

شرایط ضمانت دستگاه های تولیدی شرکت سینا ابتکار

مشتری گرامی:

شرکت سینا ابتکار این اطمینان را به شما می دهد که دستگاه های ساخت این شرکت از مرغوبترین قطعات و مواد اولیه و تحت نظارت مستقیم و مداوم مهندسین و متخصصین با تجربه تولید و توسط سیستم کنترل کیفیت تست و آزمایش گردیده است. با این وجود ممکن است دستگاه در صورت به کار گیری توسط افراد غیر متخصص و آموزش ندیده و یا بکارگیری غیراستاندارد، معیوب شده و یا باعث ایجاد خسارات پیش بینی نشده گردد. لذا به منظور جلوگیری از این مشکلات رعایت موارد زیر لازم و ضروری می باشد.

- ۱- دستگاه فقط باید توسط افراد مسئول و آموزش دیده به کار گرفته شود .
- ۲- نصب، سرویس و تعمیرات دستگاه می بایست فقط توسط پرسنل فنی بخش خدمات پس از فروش شرکت سینا ابتکار انجام شود .
- ۳- مطالب این راهنما ممکن است در جریان اصلاحات روی دستگاههای ساخت شرکت تابع اصلاحات و تغییرات گردد.
- ۴- در صورتیکه در هنگام کار با دستگاه با مشکلی مواجه گردیدید که در دفترچه به آن اشاره نشده باشد خواهشمند است موارد را در کمترین زمان به واحد خدمات پس از فروش شرکت سینا ابتکار اطلاع دهید.
- ۵- ایجاد شرایط محیطی و مکان مناسب و فضای کافی از طرف پایگاه مطابق دستورالعمل های ابلاغ شده جهت نصب، سرویس دوره ای و تعمیرات دستگاه الزامی است.
- ۶- دستگاه فقط باید در ظرفیت مجاز آن مورد استفاده قرار گیرد.
- ۷- هزینه حمل و نقل دستگاه بر عهده مشتری است.

ضمانتنامه (گارانتی)

مشتری گرامی: این محصول بر اساس قوانین شرکت سینا ابتکار شامل ضمانت در ارائه خدمات بوده و شرکت سینا ابتکار مسئول اجرای این گارانتی می باشد.

برای استفاده از خدمات گارانتی شما می توانید با به همراه داشتن ضمانتنامه، با واحد خدمات پس از فروش و یا نزدیکترین نماینده خدمات پس از فروش شرکت سینا ابتکار (مندرج در این ضمانت نامه) در سراسر کشور تماس گرفته و از تسهیلات گارانتی این محصول برخوردار گردید.

شرکت سینا ابتکار ضمانت کارایی و ایمنی دستگاه را با رعایت شرایط زیر توسط استفاده کننده گان دستگاه به عهده می گیرد:

۱- دستگاه هایی شامل گارانتی می باشند که دارای ضمانتنامه (دفترچه گارانتی) باشند. بدیهی است جهت استفاده از خدمات گارانتی ارائه ضمانتنامه (دفترچه گارانتی) ضروری می باشد.

۲- اعتبار ضمانت نامه منوط به داشتن هولوگرام، درج مشخصات و شماره سریال دستگاه و مهر و امضاء شرکت سینا ابتکار می باشد.

۳- دستگاه باید توسط افراد آموزش دیده که اسامی این افراد در دفترچه گارانتی نیز قید می گردد به کار گرفته شود.

۴- نصب، سرویس و تعمیرات دستگاه مشخصاً باید توسط پرسنل فنی بخش خدمات پس از فروش این شرکت و با استفاده از لوازم یدکی مورد تأیید شرکت سینا ابتکار انجام پذیرد.

۵- حد اکثر زمان پوشش خدمات گارانتی دستگاهها ۱۲ ماه شمسی از تاریخ نصب و راه اندازی که توسط پرسنل خدمات پس از فروش در دفترچه گارانتی ثبت و به تأیید پایگاه مربوطه می رسد، می باشد.

۶- سرویسهای دوره ای مورد نیاز دستگاه مطابق زمان بندی ارائه شده در دفترچه تعمیر و نگهداری دستگاه انجام خواهد شد.

۷- هر گونه دستکاری و تغییر در ساختار، اجزا، قطعات و ساختمان دستگاه توسط افراد غیر مجاز ممنوع است.

۸- استفاده بیش از ظرفیت اسمی دستگاه ممنوع بوده و باعث ایجاد صدمه و لطمه به دستگاه خواهد شد.

۹- این ضمانت نامه در شرایط ذیل فاقد اعتبار می باشد:

الف) صدمات ناشی از حمل و نقل، آتش سوزی، حوادث طبیعی، استفاده غلط یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.

ب) صدمات ناشی از نوسانات برق (لذا استفاده از استیبلیزور در ورودی برق دستگاه ضروری میباشد).

ج) نصب، تعمیر و هر گونه دستکاری و تغییر در ساختار، اجزا، قطعات و ساختمان دستگاه توسط افراد غیر مجاز (خارج از نیروهای فنی خدمات پس از فروش شرکت).

د) هر نوع دستکاری یا خدشه یا کنده شدن برچسب سریال و مشخصات یا هولوگرام دستگاه یا هر نوع دستکاری یا خدشه در ضمانتنامه.

ه) صدمات ناشی از استفاده نامناسب و بیش از ظرفیت اسمی دستگاه.

و) هر گونه جابجایی و تغییر محل دستگاه و نصب مجدد آن بدون هماهنگی با شرکت باعث لغو گارانتی می گردد.

۱۰- قطعات و قسمتهایی که شامل گارانتی نمی باشند:

الف) قطعات ظاهری دستگاه بخصوص صفحات لمسی، نمایشگرها و کلیدها در صورت شکستگی پس از نصب و تحویل دهی، شامل گارانتی نخواهند بود.

ب) کلیه وسایل و تجهیزات جانبی (Accessory)، بدنه، لوازم مصرفی مانند باطری و کیسه های تست شامل گارانتی نمی باشند.

امید است با رعایت نکات و راهنمایی های ارائه شده از این محصول به بهترین وجه بهره گیری گردد.