

باسمه تعالی

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش مجموعه آموزشی کنترل سرعت موتور DC با استفاده از نرم افزار متلب

- ضمانت (گارانتی) محصولات شرکت فراطیف صنعت خاوران شامل ارائه خدمات رایگان بمنظور تعمیر دستگاه، تعویض قطعات و دستمزد تعمیر مطابق با شرایط ذیل می باشد:
۱. مدت ضمانت از زمان تحویل محصولات بمدت یک سال می باشد.
 ۲. صدمات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و موادشیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق و حوادث طبیعی مشمول ضمانت نمی باشد.
 ۳. صدمات ناشی از استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه و سوختگی قطعات مشمول ضمانت نمی باشد.
 ۴. صدمات ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب مشمول ضمانت نمی باشد.
 ۵. هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرامهای نصب شده بر روی دستگاه، دستگاه را از ضمانت خارج می کند.
 ۶. محصولاتی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت فراطیف صنعت خاوران تعمیر و یا از روی جعبه باز شده باشند، مشمول ضمانت نمی باشد.
 ۷. هزینه حمل و نقل محصولات به محل شرکت فراطیف صنعت خاوران بمنظور انجام خدمات ضمانت و خدمات پس از فروش به عهده خریدار میباشد.
 ۸. خدمات پس از فروش محصولات شرکت فراطیف صنعت خاوران بمدت پنج سال در قبال پرداخت هزینهها انجام می گردد.