

## - شرایط و ضوابط ضمانت محصول و خدمات پس از فروش:

- (۱) دستگاه پایلوت راکتور ۳ لیتری دارای یک سال گارانتی و ۵ سال خدمات پس از فروش می باشد.
- (۲) هزینه های تعمیرات و تعویض قطعات در دوران گارانتی بر عهده ی شرکت و هزینه ی مربوط به تعمیرات خارج از تعهد ضمانت نامه و هزینه های ایاب و ذهاب و سرویس های دوره ای در مدت زمان گارانتی (که بر اساس درخواست خریدار صورت می پذیرد) به عهده ی خریدار می باشد.
- (۳) خدمات پس از فروش از جمله هرگونه تغییر در ابعاد و اندازه مخازن شیشه ای و قطعات مصرفی همراه با دریافت دستمزد و هزینه های مربوطه خواهد بود.
- (۴) گارانتی دستگاه ها طی یک فرم ضمانت نامه دارای شماره سریال و مشخصات دستگاه به خریدار تحویل می گردد.

## مواردی که شامل گارانتی نمی باشد :

- (۱) شیشه آلات شامل گارانتی نمی باشد.
  - (۲) صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت بالا، گرد و غبار شدید، نوسانات برق
  - (۳) استفاده ی نادرست از دستگاه در مواردی خارج از سازگاری و یا عمل نکردن به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه ی راهنمای دستگاه؛
  - (۴) هر نوع دستکاری و یا آسیب در برچسب گارانتی یا هولوگرام نصب شده بر روی دستگاه؛
- دستگاه هایی که فاقد برچسب گارانتی باشند.