



## شرایط گارانتی

ضمن تشکر از حسن انتخاب مشتری محترم، به استحضار می‌رساند کلیه محصولات شرکت رستا فرآیند سپنتا به هر دلیلی که ناشی از ضعف در تولید و قصور فروشنده خدمات باشد، مشمول گارانتی بدون قید و شرط گارانتی بر اساس موارد ذیل خواهند بود:

۱. کلیه محصولات ساخت این شرکت شامل صفحات رویه، استراکچرها، یونیت‌ها، هودهای شیمیایی، کمدهای نگهداری مواد و میزهای توزین مشمول گارانتی می‌شود. این شرکت تعهدی در خصوص شیرآلات، سینک‌ها، قطعات الکترونیک و مصرفی نخواهد داشت.
۲. در هنگام تحویل سکوبندی، مشتری محترم موظف به بررسی سلامت فیزیکی کالا، کامل بودن ملحقات، کنترل صحت مشخصات فنی و ... می‌باشد.
۳. تشخیص گارانتی و یا خارج از گارانتی بودن کالا، به عهده کارشناسان این شرکت خواهد بود.
۴. مدت گارانتی سکوبندی این شرکت ۱۲ ماه خورشیدی از زمان تحویل نهایی است.
۵. خرابی ناشی از ضربه، آتش سوزی، نفوذ مایعات، حوادث طبیعی، آلوده نگاه داشتن محیط، ایرادهای برقی و استفاده از ولتاژ نامناسب در هودها و سایر تجهیزات الکتریکی مشمول گارانتی نمی‌گردد.
۶. درخواست از افراد غیر متخصص جهت رفع عیوب احتمالی سکوبندی و سایر تجهیزات ارائه شده توسط این شرکت، موجب خروج سکوبندی از گارانتی می‌شود.
۷. عدم توجه به هر یک از موارد درخواست شده در الزامات سکوبندی که به امضای مشتری گرامی رسیده است، باعث خروج خدمات از گارانتی می‌گردد.



شرکت مهندسی بازرگانی

**رستا فرآیند سپنتا**

۸. نصب کلیه تجهیزات می بایست توسط کارشناسان این شرکت انجام شود، در غیر این صورت، محصول از گارانتی خارج خواهد شد.

مهر و امضای خریدار

مهر و امضای فروشنده