مدت گارانتی ۱ سال و خدمات پس از فروش ۱۰ سال از زمان تحویل دستگاه می باشد.

موارد عدم شمول گارانتی:

الف. خسارات ناشی از اپراتوری دستگاه برخلاف آموزش‌ها و دستورالعمل‌های سازنده، یا ناشی از بهره‌برداری توسط اشخاص فاقد صلاحیت حرفه‌ای یا فاقد آموزش مورد تأیید فروشنده، از شمول گارانتی خارج است.

ب. استفاده از مواد مصرفی مشابه که به غیر از کانال فروشنده به دست خریدار رسیده باشد.

خدمات پس از فروش دستگاه شامل تامین تجهیزات مصرفی دستگاه و تجهیزات معیوب دستگاه می باشد. کلیه خدمات پس از فروش در قبال اخذ هزینه از خریدار انجام خواهد گرفت.

– گارانتی دستگاه بعد از تحویل دستگاه در محل فروشنده، در مرحله اول شامل بازرسی و تصحیح و تعمیر توسط تیم فنی این شرکت بوده و در صورت عدم موفقیت تیم فنی در تعمیر قطعه معیوب، قطعه معیوب تعویض و یا تعمیر خواهد شد.

– هزینه ایاب و ذهاب و اقامت تیم پشتیبانی در دوران گارانتی و خدمات پس از فروش بر عهده خریدار می باشد.
– هزینه تعویض و تعمیر قطعات در دوران گارانتی بر عهده فروشنده و در دوران خدمات پس از فروش بر عهده خریدار می باشد.