

شرایط ضمانتنامه

با تشکر از حسن انتخاب شما، لازم به ذکر است که دستگاه ساتراپ تولیدی شرکت سه دروازه ارگان دارای ضمانت ۱۸ ماهه بوده و همچنین ضمانت مرجوعی بی قید و شرط به مدت ۱۰ روز بعد از تحویل محصول؛ از جمله خدمات ما به شما عزیزان می باشد.

این شرکت کیفیت و کارایی کالای موضوع مورد قرارداد را از تاریخ تحویل برای مدت ۱۸ ماه شمسی تضمین می نماید. اگر در دوره تضمین به تشخیص دستگاه نظارت معایب و نقایصی در کار مشهود شود که ناشی از سوء عملکرد دستگاه باشد فروشنده متعهد است که به هزینه خود حداکثر ظرف مدت هفت روز از تاریخ ابلاغ کتبی یا شفاهی خریدار شروع به رفع معایب نماید. کلیه امور مربوط به گارانتی محصولات، از جمله تعمیرات و به روزرسانی دستگاهها، در شعبه تهران و یا کارگاه واقع در استان خوزستان انجام می شود.

موارد عدم ضمانت:

- ۱- مشکلاتی که در اثر نصب نادرست و غیر اصولی به وجود آمده باشد مشمول گارانتی نمی شود.
- ۲- شکستگی، آبخوردگی، آتش سوزی، خرابی در اثر نوسانات برق و نصب در شرایط محیطی غیرعادی و مواردی از این دست، شامل گارانتی نمی شود. و در صورت درخواست مشتری و تقبل هزینه، تعمیرات انجام خواهد شد. تعمیر دستگاهها با کمترین هزینه ممکن و با هماهنگی قبلی انجام می شود.
- ۴- مهلت بررسی سلامت فیزیکی دستگاه ۱۰ روز از تاریخ تحویل می باشد.
- ۵- ضمانت نامه در صورتی معتبر است که برچسب گارانتی روی دستگاه مخدوش نشده باشد.
- ۶- در صورتی که مهلت گارانتی دستگاه مرجوعی به پایان رسیده باشد و یا مشمول گارانتی نشود، هزینه تعمیرات و قطعات مصرفی به عهده مشتری است. (لازم به ذکر است که در موارد تاریخ گذشته، تعمیر دستگاهها با کمترین هزینه انجام خواهد شد).
- ۷- هزینه های حمل و نقل و ارسال دستگاهها به دفتر مرکزی، بر عهده مشتری می باشد.
- ۸- هرگونه شکستگی یا ضربه در هنگام ارجاع دستگاه توسط خریدار؛ شامل گارانتی نمی شود.
- ۹- صدمات ناشی از اتصال به تجهیزات با مشخصات ناهماهنگ با مشخصات تعریف شده محصول، شامل گارانتی نمی شود.