

فصل ۱ شرایط نگهداری سامانه‌های ذخیره‌سازی (SOC)

کارفرما مسئول و متعهد به رعایت شرایط نگهداری سامانه‌های ذخیره‌سازی می‌باشند، ایشان بدین وسیله اقرار می‌نمایند که مسئولیت هرگونه قصور در نگهداری سامانه که منجر به خروج دستگاه از گارانتی یا لغو بخشی از گارانتی گردد، متوجه کارفرما خواهد بود. حدود تفصیلی شرایط گارانتی در ادامه ذکر شده است.

۱-۱ شرایط استاندارد نگهداری سامانه ذخیره‌سازی SAB در محل مشتری

- هرگونه دخل و تصرف در سامانه که منجر به مخدوش شدن هولوگرام گردد از پشتیبانی و خدمات پس از فروش شرکت پرسا خارج و گارانتی محصول از اعتبار ساقط می‌گردد. (در صورت بروز، گارانتی لغو می‌گردد). همچنین مشتری متعهد است که هیچ‌گونه تغییر سخت‌افزاری در داخل مجموعه سامانه اعم از قطعات و تجهیزات الکترونیکی نداشته باشد. (در صورت بروز، گارانتی لغو می‌گردد)
- در صورت بروز آتش‌سوزی و سایر حوادث طبیعی، شرکت پرسا هیچ‌گونه تعهدی در قبال پشتیبانی از خدمات و اطلاعات کاربران ندارد. (در صورت بروز، گارانتی لغو می‌گردد)
- کارفرما متعهد است تا شرایط استاندارد محیطی و فیزیکی برای نگهداری و استفاده سامانه ذخیره‌سازی SAB را در مراکز داده خود تنظیم نماید، در صورت عدم وجود استاندارد، مسئولیت بروز هرگونه مشکل با کارفرما خواهد بود.

۱-۲ شرایط استاندارد محیطی و درونی سامانه ذخیره‌سازی SAB

- می‌بایست تمهیدات لازم به‌منظور حفظ شرایط محیطی استاندارد (سرمايش، ایزوله شده از گرد و خاک) برای به‌کارگیری سامانه ذخیره‌سازی SAB در نظر گرفته شود.
- کمترین دمای مربوط به محیط مورد استفاده برای سامانه ذخیره‌سازی SAB (شامل (مرکز داده، اتاق سرور و ...)) می‌بایست برابر با ۱۵ درجه سانتی‌گراد و بیشترین دمای ممکن برابر با ۳۵ درجه سانتی‌گراد می‌باشد (به ۴-۱ مراجعه شود).
- کمترین میزان رطوبت مربوط به محیط مورد استفاده برای سامانه ذخیره‌سازی SAB (شامل (مرکز داده، اتاق سرور و ...)) می‌بایست برابر با ۸ درصد و بیشترین میزان رطوبت ممکن برابر با ۶۰ درصد در نظر گرفته شود (به ۴-۱ مراجعه شود)
- استحکام محل نصب
- نظافت مرکز داده و عدم وجود گرد و غبار
- استحکام رک (استفاده از شاسی)

۳-۱ شرایط استاندارد ورودی جریان برق به سامانه ذخیره‌سازی SAB

- متعهد می‌گردد محل قرارگیری سامانه در رک با توجه به فضاهای استاندارد تعریف شده برای نصب این سامانه‌ها در مراکز داده رعایت گردد.
 - متعهد می‌گردد تا کابل‌کشی‌های میان سامانه ذخیره‌سازی SAB و سرورهای متصل به آن طبق استانداردهای رایج مراکز داده صورت پذیرد.
 - فاصله میان سامانه ذخیره‌سازی SAB و تجهیزات دیگر شبکه شامل سرورها، سویچ و ... در داخل رک می‌بایست مطابق با استانداردهای رایج در مراکز داده باشد.
 - درجه حرارت متناسب
 - تامین توان مناسب
 - تامین برق مناسب
 - تامین برق UPS
- (با حداقل مراعات نمودن یکی از استانداردهای BI CSI یا TIA۹۴۲)

۴-۱ راهنمای وضعیت گارانتی در صورت بروز شرایط:

- مشتری متعهد می‌گردد سرویس‌های نگهداری مربوط به سامانه ذخیره‌سازی داده را با زمان‌بندی مشخص صورت دهد.
- شرکت پرسا، تنها از دیسک‌ها با برند مورد تایید خود که تست‌های آن‌ها در خود شرکت انجام شده باشد، پشتیبانی می‌کند.
- دسترسی به آی‌پی سامانه با پورت‌های ۲۲۴۲ (جهت پشتیبانی لایه ۳) و ۸۰ (جهت بررسی رابط کاربری) بصورت از راه دور و Local (در محل کارفرما) برای کارشناسان شرکت پرسا مهیا شود.
- کارشناسان شرکت پرسا، وظیفه ارائه فضا در هاست مورد نظر کارفرما را دارند و سایر فعالیت‌های سمت هاست از قبیل اجرای تنظیمات مربوط به فایل سیستم، مالتی‌پس، مانیت کردن، تنظیمات NFS و FTP در سمت هاست بر عهده کارفرما می‌باشد.
- شکستگی قطعات مانند دیسک جزو گارانتی محسوب نمی‌شود.
- تمامی اتصالات بین دستگاه ذخیره‌سازی و هاست‌ها اعم از Back to back و San switch به عهده کارفرما می‌باشد.
- هرگونه جابجایی فیزیکی دستگاه نصب شده تنها می‌تواند با هماهنگی قبلی با کارشناسان پرسا انجام شود.
- هرگونه تغییر در پیکربندی شبکه و اتصالات تنها می‌تواند با هماهنگی قبلی با کارشناسان پرسا انجام شود.
- بروز رسانی‌های نرم افزاری اعلام شده از سمت کارشناسان شرکت پرسا می‌بایست به طور منظم انجام شود تا امکان ادامه پشتیبانی وجود داشته باشد. عدم بروز رسانی می‌تواند منجر به خارج شدن از پشتیبانی گردد.
- کارفرمای محترم امکان پشتیبانی حضوری و بازدیدهای دوره ای را جهت امکان ادامه پشتیبانی فراهم نماید. عدم امکان بازدید حضوری و دوره ای می‌تواند منجر به خارج شدن از پشتیبانی گردد.

- هزینه سخت افزار های ذخیره بسته به نوع قرارداد پشتیبانی از کارفرما دریافت خواهد شد.
- هزینه مراجعات و سرویس های خاص پشتیبانی بسته به نوع قرارداد پشتیبانی از کارفرما دریافت خواهد شد.
- جهت استفاده بدون وقفه (۲۴*۷)، کارفرما امکان بازدید و PM ماهیانه سیستم را برای کارشناس پرسا فراهم سازد.

موارد مشخص شده با رنگ **سبز**: گارانتی

موارد مشخص شده با رنگ **قرمز**: لغو گارانتی

جدول ۱ شرایط استاندارد محیط کل سامانه ذخیره سازی SAB

عنوان	مقدار بهینه	بازه قابل تحمل	بازه غیر قابل تحمل
محدوده دمایی قابل تحمل شرایط کاری	۲۵°C	۱۵°C - ۳۵°C	غیر از مقدار مشخص شده
محدوده رطوبت قابل تحمل شرایط کاری	۳۰٪	۶۰٪ - ۸٪	غیر از مقدار مشخص شده

جدول ۲ شرایط استاندارد ورودی جریان برق به سامانه ذخیره سازی SAB

شماره	مشخصات	ارزش (مقدار)	واحد	بازه غیر قابل تحمل
۱	ولتاژ ورودی	۱۸۰-۲۴۰	Volts	غیر از مقدار مشخص شده
۲	فرکانس ورودی	۵۰	Hz	غیر از مقدار مشخص شده