

فروشنده ملزم به ارائه خدمات ذیل برای پلتفرم صلاحیت سنجی و ارزیابی درک خطر است:

- به‌هنگام سازی نرم‌افزار در طول دوره قرارداد؛
- ارائه خدمات پشتیبانی سخت‌افزاری و نرم‌افزاری دستگاه‌ها در طول دوره قرارداد؛
- آموزش ۲ نفر از پرسنل کارفرما برای استفاده از نرم‌افزار و سخت‌افزار.

❖ شرایط گارانتی:

- ✓ گارانتی دستگاه از مدت تحویل دستگاه به خریدار به مدت ۱۲ ماه است.
- ضمانت: دوره ضمانت این دستگاه به مدت یک سال پس از تحویل، نصب و راه‌اندازی آن است. در اثنای این دوره چنانچه عیب و ایرادی در کارکرد نرم‌افزار و سخت‌افزار سیستم مشاهده شود، فروشنده موظف است پس از ابلاغ کتبی از طرف نماینده خریدار، معایب را مرتفع نماید.
- ✓ خدمات گارانتی شامل ایراداتی است که ناشی از طراحی، متریال و مونتاژ دستگاه بوده و در اثر استفاده نرمال از دستگاه در طول دوره گارانتی بروز می‌نماید. این خدمات در برگیرنده تعویض قطعه رایگان و اجرت تعمیر رایگان می‌باشد.
- ✓ خدمات گارانتی در مرکز تعمیرگاه فروشنده انجام می‌گردد. بدیهی است هزینه‌ی انتقال دستگاه از محل خریدار به محل تعمیرگاه فروشنده برعهده خریدار است.
- ✓ صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش و حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی شامل گارانتی نمی‌باشد.
- ✓ هر گونه ایراد ظاهری و آسیب فیزیکی شامل خدمات گارانتی نمی‌شود، خریدار موظف است که در هنگام خرید از سلامت ظاهری دستگاه مطمئن شود، تحویل کالا از فروشنده به معنای دریافت آن به شکل کاملاً سالم می‌باشد.

❖ در موارد زیر محصول از شرایط گارانتی خارج می‌شود:

- ✓ هرگونه خدمات نرم‌افزاری که به دلیل استفاده نادرست کاربر و یا به درخواست کاربر انجام شود، دستگاه از حالت گارانتی خارج می‌شود.
- ✓ چنانچه دستگاه دستکاری شود و یا توسط اشخاصی به جز نمایندگان مجاز فروشنده تعمیر شوند، از گارانتی خارج می‌شوند.
- ✓ هرگونه ایراد ناشی از بکارگیری نرم‌افزارهای مختلف و آلودگی به ویروس و روت شدن که موجب اختلال در کارکرد دستگاه می‌باشد، دستگاه را از گارانتی خارج می‌کند.