

• شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

۱. برای شامل شدن گارانتی حتما می‌بایست دستگاه توسط شرکت سازنده نصب و راه اندازی شود. در غیر اینصورت هیچ گونه گارانتی در مورد محصول اعمال نخواهد شد.
۲. دستگاه پس از نصب توسط شرکت سازنده، به مدت ۱ سال گارانتی تعمیر و اصلاح نرم افزاری و سخت افزاری دستگاه‌ها بوده و هرگونه نقص فنی به صورت رایگان مرتفع خواهد شد.
۳. موارد ذیل شامل گارانتی نمی‌باشند:
 - خرابی به دلیل عدم استفاده صحیح باشد (شکستگی، آب خوردگی، نوسان برق، باز شدن دستگاه توسط افراد غیر مجاز و ... که تشخیص به عهده کارشناسان گارانتی شرکت می‌باشد)
 - موارد مصرفی مانند نمایشگر و صفحه لمسی، باتری، شارژر و پروژکتور، قاب و دکمه‌ها
 - تعویض و تعمیر در موارد ذکر شده شامل اخذ هزینه می‌باشد.
 - تحت هیچ عنوان بدون اطلاع به کارشناس بخش خدمات پس از فروش دستگاه را reset factory نکنید.
 - اتصال هر نوع قطعه الکترونیکی خارجی که در دستگاه ایجاد نوسان یا اختلال کند موجب خرابی دستگاه می‌شود.
 - در صورت عدم کار عملکرد مناسب سیستم هوای فشرده و آسیب رسیدن به لامپ مسئولیت به عهده خریدار می‌باشد.