

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش:

کلیه محصولات شرکت پل ایده آل تجهیز به مدت یک سال گارانتی و ده سال خدمات پس از فروش دارند. کارت گارانتی در داخل کارتن محصولات قرار دارد و البته عدم رعایت موارد زیر دستگاه را از گارانتی خارج کرده و تولیدکننده را مجاز به عدم پشتیبانی کالا می‌کند:

۱. ضروری است دستگاه در شرایط فنی - ایمنی بی عیب و نقص (مطابق با دفترچه راهنما) مورد استفاده قرار گیرد و تمام مطالب دفترچه راهنما اعم از نحوه استفاده، تعمیر و نگهداری به دقت رعایت شود. در صورت عدم رعایت دستورالعمل‌های دفترچه راهنما، تولیدکننده حتی در مدت زمان گارانتی نیز از رسیدگی به درخواست و شکایت‌ها معذور خواهد بود.
۲. تاسیسات زیربنایی از جمله تاسیسات الکتریکی مطابق استاندارد باشد.
۳. کار با دستگاه باید توسط یک کارشناس مجرب و مطابق اصول مربوطه انجام شود.
۴. صرفاً کارکنانی مجاز به استفاده از دستگاه می‌باشند که دفترچه راهنمای روش استفاده آن را به دقت مطالعه نموده باشند. اگر دستگاه توسط کاربران آموزش ندیده به شیوه‌ای نامناسب یا ورای آنچه که جهت آن طراحی شده مورد استفاده قرار گیرد ممکن است برای کاربر و دیگران مخاطره آمیز باشد و شرکت در قبال هرگونه خسارات ناشی از آن هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.
۵. دستگاه روی سطحی محکم، استوار، تراز و صاف استفاده شود.
۶. صرفاً لوازم جانبی مورد تایید تولیدکننده مورد استفاده قرار گیرد.
۷. اگر دستگاه جهت تعمیر به تولیدکننده ارجاع می‌شود، به منظور حفاظت از اشخاص، بایستی کاملاً تمیز و ضد عفونی شده باشد.
۸. پیش از نظافت دستگاه، بایستی دوشاخه دستگاه از پریز برق خارج شود و جهت زدودن آلودگی‌ها به توصیه‌های تولیدکننده به منظور استفاده از مواد پاک‌کننده توجه شود. (مطابق با دفترچه راهنما)
۹. حق عدم پذیرش دستگاه‌های آلوده توسط تولیدکننده محفوظ است.
۱۰. هزینه‌های نظافت و پاکسازی به عهده مصرف‌کننده می‌باشد.
۱۱. صرفاً اشخاص مورد تایید تولیدکننده مجاز به انجام امور تعمیرات می‌باشند. در صورت باز شدن و تعمیر دستگاه توسط افراد غیرمجاز، تولیدکننده هیچگونه مسئولیتی به عهده نخواهد داشت.