

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش :

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال میباشد، ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده ، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند
- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرامهای نصب شده، بر روی دستگاه
- هر گونه جابجایی پس از نصب بدون هماهنگی شرکت
- مواد مصرفی شامل گارانتی نمی باشد
- استفاده از گازهایی غیر از گازهایی که دستگاه برای کار با آن طراحی شده است.
- خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.

توجه: در ضمن دستگاههای تولیدی برای دانشگاهها و مراکز تحقیقاتی دارای گارانتی کامل در بخش کنترل می باشد و هرگونه خرابی در این بخش و تعویض آن رایگان است و فقط هزینه ایاب و ذهاب دریافت می شود .

- سیستم برودتی در صورتی که شامل تست گاز باشد و ایراد، به علت ضربه فیزیکی نباشد، رایگان است .

- سیستم رطوبت ساز یک سال گارانتی رایگان دارد