

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش سامانه توان بخشی skelesense

قطعات مشمول گارانتی و خدمات

سامانه توان بخشی skelesense از چهار قسمت اصلی تشکیل شده است: سنسور حرکت، کامپیوتر، نرم افزار و عینک واقعیت افزوده. هر یک از این قسمت ها دارای شرایط گارانتی و خدمات مخصوص به خود هستند که به شرح زیر است:

- **سنسور حرکت:** این قسمت دارای 1 سال گارانتی و 1 سال خدمات پس از فروش است. در صورت بروز هرگونه خرابی یا عیب فنی در سنسور حرکت، مشتری می تواند با مراجعه به نمایندگی مجاز، سنسور حرکت را جهت تعویض یا تعمیر ثبت کند. قطعات الکترونیکی، مکانیکی و اپتیکی سنسور حرکت تحت پوشش گارانتی قرار می گیرند. قطعات پلاستیکی، کابل USB و بسته بندی سنسور حرکت تحت پوشش خدمات پس از فروش قرار می گیرند. استفاده نادرست، سوء استفاده، ضربه، آب خوردگی، دخالت در دستگاه، عدم رعایت دستورالعمل های کاربردی و نگهداری و هرگونه تغییر در ساختار دستگاه باعث خروج از گارانتی و خدمات پس از فروش خواهد شد.
- **کامپیوتر:** این قسمت دارای 1 سال گارانتی و 1 سال خدمات پس از فروش است. در صورت بروز هرگونه خرابی یا عیب فنی در کامپیوتر، مشتری می تواند با مراجعه به نمایندگی مجاز، کامپیوتر را جهت تعویض یا تعمیر ثبت کند. قطعات الکترونیکی، مکانیکی و نمایشگر کامپیوتر تحت پوشش گارانتی قرار می گیرند. قطعات فلزی، کابل برق و صفحه کلید کامپیوتر تحت پوشش خدمات پس از فروش قرار می گیرند. استفاده نادرست، سوء استفاده، ضربه، آب خوردگی، دخالت در دستگاه، عدم رعایت دستورالعمل های کاربردی و نگهداری و هرگونه تغییر در ساختار دستگاه باعث خروج از گارانتی و خدمات پس از فروش خواهد شد.
- **نرم افزار:** skelesense این قسمت دارای 2 سال گارانتی و 5 سال خدمات پس از فروش است. در صورت بروز هرگونه خرابی یا عیب فنی در نرم افزار skelesense، مشتری می تواند با تماس

با پشتیبانی فنی، نرم افزار را جهت رفع مشکل یا بروز رسانی ثبت کند. برنامه کامپیوتری، الگوریتم های هوش مصنوعی و رابط کاربری نرم افزار skelesense تحت پوشش گارانتی قرار می گیرند. داده های حرکتی، نظرات، پاسخ ها و پشتیبانی نرم افزار skelesense تحت پوشش خدمات پس از فروش قرار می گیرند. استفاده نادرست، سوء استفاده، حذف، کپی، انتقال، تغییر یا سرقت نرم افزار skelesense باعث خروج از گارانتی و خدمات پس از فروش خواهد شد.

- **عینک واقعیت افزوده:** این قسمت دارای 2 سال گارانتی و 5 سال خدمات پس از فروش است. در صورت بروز هرگونه خرابی یا عیب فنی در عینک واقعیت افزوده، مشتری می تواند با مراجعه به نمایندگی مجاز، عینک واقعیت افزوده را جهت تعویض یا تعمیر ثبت کند. قطعات اپتیکی، الکترونیکی و بلوتوث عینک واقعیت افزوده تحت پوشش گارانتی قرار می گیرند. قطعات شیشه ای، پلاستیکی و بسته بندی عینک واقعیت افزوده تحت پوشش خدمات پس از فروش قرار می گیرند. استفاده نادرست، سوء استفاده، ضربه، آب خوردگی، دخالت در دستگاه، عدم رعایت دستورالعمل های کاربردی و نگهداری و هرگونه تغییر در ساختار دستگاه باعث خروج از گارانتی و خدمات پس از فروش خواهد شد.