

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

کلید محصولات شرکت توسعه فناوری ریزمقیاس آژینه تا یک سال گارانتی و تا ۵ سال از خدمات پس از فروش برخوردارند.

شرایط گارانتی:

- ۱- موتور دستگاه گارانتی تعویض دارد.
- ۲- کلید قطعات مربوط به Vacuum chuck در صورتیکه هیچ آسیب فیزیکی و شیمیایی به آنها وارد نشده باشد از گارانتی برخوردارند.
- ۳- خرابی کلید مکانیزم های استفاده شد در دستگاه اگر اشتباه اپراتور نباشد به عهده شرکت است.
- ۴- منبع نور چون یک قطعه مصرفی است و در صورت استفاده غیر صحیح از آن ممکن است آسیبی به آن برسد، در صورتیکه که کارشناس شرکت عیب قطعه را مربوط به فنی قطعه تشخیص دهد مورد گارانتی است.
- ۵- دیگر قطعات این دستگاه به غیر از آسیب فیزیکی به آنها از مزایای گارانتی برخوردارند.