

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش شرکت بن افزار

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و تعمیر به مدت یک سال می باشد که زمان شروع آن از تاریخ تولید محصول می باشد. نصب کلیه محصولاتی که دارای نصب رایگان هستند، توسط نماینده مجاز شرکت اجباری بوده و ملاک شروع گارانتی، تاریخ نصب دستگاه می باشد.

در محصولاتی که فاقد خدمات نصب رایگان می باشند ملاک شروع گارانتی، تاریخ خرید محصول خواهد بود. ارائه فاکتور خرید رسمی و معتبر شرط استفاده از این مزیت می باشد.

ضمانتنامه تحت شرایط ذیل باطل می باشد:

- 1- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رطوبت بالا، رعد و برق، حوادث طبیعی،
- 2- ضربه و استفاده غلط و یا بیتوجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای
- 3- دستگاههایی که دستکاری و یا توسط اشخاصی به جز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند
- 4- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرامهای نصب شده بر روی دستگاه
- 5- هرگونه جابجایی دستگاه پس از نصب، بدون هماهنگی شرکت
- 6- خدمات پس از فروش به مدت 10 سال می باشد