

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش دستگاه

- ۱- دستگاه به مدت یکسال از تاریخ نصب توسط این شرکت مشمول گارانتی خواهد شد.
- ۲- خدمات پس از فروش دستگاه حداقل به مدت ۱۰ سال توسط این شرکت ارائه خواهد شد.
- ۳- صدمات ناشی از حوادث طبیعی و غیر مترقبه، حمل و نقل دستگاه، ولتاژ غیر مجاز، ضربه، آتش، استفاده نادرست، رسیدن رطوبت و تعمیر توسط اشخاص غیر مجاز شامل گارانتی نمی باشد و موجب ابطال آن می گردد.
- ۴- شرکت در قبال مشکلات ناشی از اپراتوری اشتباه و بکار نیستن دستورالعمل های کاربری، استفاده از سنباده های غیر استاندارد و عدم رعایت شرایط نگهداری و تمیزکاری دستگاه هیچ مسئولیتی را نمی پذیرد.
- ۵- در صورت باز کردن هر یک از قطعات دستگاه توسط افراد غیر مجاز شرکت مسئولیتی در قبال تعمیر و تعویض قطعات را نمی پذیرد.
- ۶- تامین **UPS, Stabilizer** به عهده ی مشتری است و عیوب ناشی از نوسان برق و عدم اتصال ارت مناسب مشمول گارانتی نیست.
- ۷- در صورت استفاده از گاز آرگون با خلوص کمتر از ۹۹,۹۹۹٪ و یا اتصال بدون گاز آرگون مشکلات پیش آمده برای سیستم مشمول گارانتی نبوده و خارج از گارانتی توسط کارشناسان شرکت مرتفع خواهد شد.