


شماره سند: DOC-32	شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش	
شماره ویرایش: ۰		
تاریخ: ۱۴۰۰/۰۷/۳۰	مولدهای اشعه ایکس سری راکسون	

۱. شرایط شمول گارانتی:

مدت زمان ارائه خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و رفع مشکلاتی که در ادامه اشاره شده در زیر به مدت یکسال می باشد:

- تمامی ایرادات نرم افزاری دستگاه، پشتیبانی نرم افزاری و برقراری ارتباط با سرور
- افت کیفیت دز تابشی (عمق نفوذ بیم اصلی) به کمتر از ۸۰٪
- ایراداتی که منجر به اختلال در عملکرد نرم افزار و دستگاه شوند.
- همچنین خرابی‌های سخت افزاری تا یک سال شامل گارانتی می باشند.

۲. شرایط عدم شمول گارانتی:

در شرایط زیر این ضمانتنامه قابل اجرا نخواهد بود:

- صدمات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی
- هرگونه حمل و نقل و جابه جایی دستگاه پس از نصب، بدون هماهنگی با شرکت
- هرگونه دستکاری و اقدام به تعمیر دستگاه توسط اشخاصی به جز نمایندگان شرکت
- صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی نرم افزار دستگاه توسط افراد غیرمجاز
- صدمات ناشی از اتصال دستگاه به منبع تغذیه‌ای با مشخصاتی جز مشخصات تعیین شده از سوی سازنده
- استفاده غلط و کاربری و استفاده از دستگاه در مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه

لازم به ذکر است خدمات پس از فروش دستگاه به مدت ۱۰ سال از تاریخ فروش و ۹ سال از تاریخ اتمام گارانتی در قبال پرداخت هزینه‌ها می باشد.