

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش حمام سیرکولاتور:

شرکت کیمیا رهاورد محصولات خود را از نظر عیب و نقص در ساخت و تولید و جنس و موادبکار رفته تضمین می نماید. این تضمین کلیه قطعات بجز لوازم مصرفی مانند فیلترهای پیش تصفیه و عیوبی که در اثر نوسانات برق و فشار نامناسب آب ورودی ایجاد شده باشند را دربر میگیرد.

زمان گارانتی (دوره تضمین) و زمان ارائه خدمات پس از فروش :

دوره تضمین برای دستگاههای حمام ۱۲ ماه می باشد.
دوره ارائه خدمات پس از فروش برای دستگاههای حمام صدو بیست ماه (ده سال) می باشد.

سایر تعهدات شرکت کیمیا رهاورد :

شرکت کیمیا رهاورد پس از اعلام کتبی خریدار مبنی بر بروز عیب و نقص ناشی از ساخت و تولید دستگاه چیلر در دوره تضمین، در اولین فرصت ضمن اعزام کارشناس فنی (در تهران) و در شهرستانها بصورت ارسال دستگاه به شرکت جهت بررسی دقیق مشکل و تشخیص عیب نسبت به رفع نقص اقدام می نماید. هزینه (بهای) قطعات تعویضی مشمول گارانتی و همچنین اجرت تعویض و تعمیر به عهده شرکت کیمیا رهاورد خواهد بود. توجه: داغی قطعاتی که به این ترتیب جایگزین می شود، بایستی به شرکت کیمیا رهاورد تحویل گردد.

مسئولیتهای خریدار :

ارائه هشدار به موقع در خصوص خرابی قطعات مشمول تضمین .
آماده کردن به موقع دستگاه برای تعمیر و تعویض .
پرداخت هزینه های ارسال قطعات و نیز هزینه های جابجائی و حمل دستگاه به تعمیرگاه مرکزی و یا منطقه ای شرکت کیمیا رهاورد و بالعکس .

موارد نقض کننده گارانتی :

صدمات ناشی از حل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی، نفوذ مواد شیمیایی خورنده، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل های ذکرشده در دفترچه راهنمای دستگاه

تعمیرات غیرمجاز و یا تنظیمات و اعمال تغییرات بدون مجوز و اطلاع شرکت .
بازکردن و یا دستکاری دستگاه توسط افرادی بجز نمایندگان شرکت کیمیا رهاورد
عدم اطلاع سریع خرابی دستگاه به شرکت.