شرکت طراحی مهندسی سنتام

واحد پشتیبانی و خدمات بعد از فروش

SANTAM

ضمانتنامه

شماره کارت : .....

تاریخ : .....

(کارت گارانتی)

نام دستگاه :	نام خریدار :
کد دستگاه :	شماره سریال :
شماره قرارداد : تاریخ قرارداد :	تاریخ خاتمه گارانتی :
۱ – رعایت کلیه مندرجات پشت این کارت جهت استفاده از گارانتی و خدمات پس از فروش الزامی است . ۲ – این کارت بدون مهر و امضاء شرکت سنتام فاقد اعتبار می باشد . ۳ – در حفظ و نگهداری کارت ضمانتنامه دقت فرمایید زیرا المثنی صادر نمی گردد .	مهر و امضاء شرکت :

شرکت طراحی مهندسی سنتام (واحد پشتیبانی و خدمات پس از فروش)

فرم شماره ۳

شماره کارت : .....

تاریخ : .....

بسمه تعالی

صورتجلسه نصب و راه اندازی و تحویل قطعی دستگاه

عطف به قرارداد شماره ———————— مورخ ———————— در خصوص خرید تجهیزات آزمایشگاهی از شرکت طراحی مهندسی سنتام و در اجرای بند ———————— ماده ———————— قرارداد ، اینجانب ———————— به نمایندگی از ———————— بعنوان خریدار بدینوسیله گواهی می نمایم که کلیه موارد ذیل بطور تمام و کامل انجام گردید :

۱ – دستگاه و کلیه تجهیزات موضوع قرارداد در محل شرکت ———————— به صورت کامل نصب و راه اندازی گردید و صحت عملکرد هر یک مورد تایید قرار گرفت .

۲ – در خصوص آموزش عملکرد و نحوه کار با دستگاه ، تعلیمات لازم و کافی به خانم / آقای ———————— که از طرف اینجانب بعنوان اپراتور دستگاه معرفی گردیده است داده شد و دفترچه راهنمای کار با دستگاه نیز دریافت گردید .

۳ – برچسب پلمپ های دستگاه کاملاً سالم بوده و کارت گارانتی دستگاه با مشخصات مندرج در ذیل را پس از مطالعه مفاد آن دریافت نمودم.

نام و کد دستگاه :	شماره سریال :
نام خریدار :	تاریخ خاتمه گارانتی :

توضیحات : ————————————————————

نام اپراتور آموزش دیده : تاریخ و امضاء :	نام نماینده خریدار : تاریخ و امضاء :	نام مسئول نصب و راه اندازی و آموزش دستگاه : تاریخ و امضاء :

توجه : عدم رعایت هر یک از موارد ذیل موجب ابطال گارانتی گردیده و کلیه مسئولیتها و هزینه های احتمالی متوجه خریدار خواهد بود .

۱ – عدم رعایت هر یک از ۹ بند ذکر شده در مورد تجهیزات و شرایط لازم در محیط آزمایشگاه که در صورتجلسه تحویل دستگاه (فرم شماره ۱) و اعلام آمادگی جهت راه اندازی (فرم شماره ۲) ذکر گردیده است و یک نسخه از هر یک در اختیار خریدار می باشد .

۲ – عیوب فنی و یا هر گونه شکستگی و یا آسیب دیدگی که در اثر ضربه ، آب ، آتش ، نوسانات برق ، مواد شیمیایی ، استفاده نا صحیح توسط اپراتور یا عدم رعایت نکات آموزش داده شده و یا مندرج در دستورالعمل راهنما و یا ورود ویروس به سیستم های کامپیوتری آن بوجود آمده باشد شامل این ضمانتنامه نمی باشد . (که این موارد شامل نرم افزار دستگاه نیز می گردد.)

۳ – عیوب فنی که ناشی از حمل و نقل نا صحیح دستگاه قبل از راه اندازی و یا تغییر محل آن بعد از راه اندازی بدون رعایت ضوابط ویا هماه نگی قبلی با شرکت سنتام صورت پذیرفته باشد .

۴ – درصورت پاره شدن برچسب پلمپ های دستگاه به هرعلت بدون حضور نماینده شرکت سنتام، این شرکت هیچگونه مسئولیتی درخصوص ادامه گارانتی و یا خدمات بعد از فروش شامل تعمیرات و قطعات نخواهدداشت .

تذکر : ارائه سرویس خدماتی و تعمیراتی چه درزمان گارانتی و چه پس از آن ، تنها با درخواست کتبی خریدار و ارائه این کارت میسر خواهد بود . لذا درخصوص حفظ و نگهداری آن دقت لازم را مبذول فرموده تا در آینده با مشکلات ناشی از فقدان آن مواجه نگردید .

تاریخ سرویسهای انجام گرفته بر روی دستگاه و یا ضمائم جانبی

ش	تاریخ	شماره برگه تعمیراتی	محل شرکت	محل خریدار	نام دستگاه تعمیر شده ویا ضمائم آن	گارانتی	باهزینه	خلاصه کار تعمیراتی و علت آن
۱			☐	☐		☐	☐	
۲			☐	☐		☐	☐	
۳			☐	☐		☐	☐	
٤			☐	☐		☐	☐	
٥			☐	☐		☐	☐	
٦			☐	☐		☐	☐	
۷			☐	☐		☐	☐	
۸			☐	☐		☐	☐	
۹			☐	☐		☐	☐	
۱۰			☐	☐		☐	☐	
۱۱			☐	☐		☐	☐	