

- گارانتی شامل تعمیر، سرویس یا تعویض قطعات دستگاه به مدت یکسال به صورت رایگان خواهد بود.
- ارائه راهنمایی کار با دستگاه به صورت تلفنی، تماس ویدیویی و یا از طریق پیام رسانها به صورت رایگان انجام خواهد شد.
- خدمات پس از فروش دستگاه، سرویس دوره‌ای (در صورت درخواست مشتری و در قبال دریافت هزینه) به مدت ۱۰ سال انجام خواهد شد.
- در دوره خدمات پس از فروش، هزینه حمل و نقل دستگاه، تعمیر و تعویض قطعات، ایاب و ذهاب و حضور کارشناس بر عهده خریدار می باشد.

ضمانت نامه در شرایط زیر قابل اجرا نیست:

- در دستگاه هایی که نیاز به نصب و راه اندازی دارد، در صورت نصب توسط خریدار دستگاه بدون همانگی با شرکت سازنده
- صدمات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل نامناسب، نفوذ آب و یا مواد شیمیایی به اجزای داخلی از جمله قطعات الکترونیکی و برقی و یا حوادث طبیعی
- استفاده از دستگاه بدون مطالعه راهنمای کاربری و خارج از دستورالعملها و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه
- باز شدن دستگاه به دست افرادی یا شرکتهایی غیر از نمایندگان رسمی شرکت صبا سولار آزما و یا استفاده از قطعات جانبی تایید نشده از سوی شرکت صبا سولار آزما
- اتصال دستگاه به شبکه برق بدون ارت و یا نوسانات برقی
- استفاده از مایعات قابل اشتعال در دستگاه
- استفاده از مایعات به میزان بالاتر از گنجایش مخزن دستگاه، یا استفاده از مایعات با غلظت بالا و خارج از تایید شرکت صبا سولار آزما