



شرایط ضمانت و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس کوره و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت ۱۲ ماه می باشد. قسمت هایی از کوره که تحت گارانتی تعمیر و تعویض می باشند عبارتند از:

- کنترلر دما و نمایشگر لمسی
 - بدنه ی کوره
 - نرم افزار کنترلر دما
 - نسوزها
 - بدنه ی بیرونی
 - فلنچ ها، شیرها و اتصالات خلأ
 - روتامترها یا MFC ها به همراه اتصالات و شیرهای همراه با آنها
- توجه:** قطعات مصرفی کوره (نظیر المنت حرارتی، ترموکوپل، تیوب کوره) و همچنین هدایای همراه، طبق عرف جهانی شامل ضمانت نمی باشند.

شرایط فسخ ضمانت:

- صدمات ناشی از جابجایی یا حمل و نقل پس از نصب توسط شرکت TKS، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، رعد و برق، ضربه
- دیمونتاژ کردن یا تعمیر اجزای کوره توسط اشخاصی غیر از نمایندگان رسمی شرکت TKS
- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده بر روی دستگاه
- عبور مایعات از داخل MFC ها یا روتامترها
- استفاده ی غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای کوره

شرایط نصب

خریداران محترم باید به برق مصرفی (تک فاز، دو فاز یا سه فاز) و توان (آمپر و کابل مورد نیاز) کوره توجه کنند.

خریداران محترم باید به ابعاد فیزیکی کوره توجه نمایند.

محل نصب باید دارای سیستم تهویه مناسب جهت خروج گازهای فرآیند باشد.

خریداران محترم باید قبل از هر گونه جابجایی (پس از نصب) کوره های دما بالا (مجهز به المنت-های SiC و $MoSi_2$) در نظر داشته باشند که احتمال آسیب دیدن المنت ها وجود دارد.