

## شرایط ضمانت و خدمات پس از فروش

### دستگاه اندازه‌گیری کشش سطحی و بین سطحی قابل حمل

- این دستگاه دارای یک سال ضمانت و پنج سال خدمات پس از فروش می‌باشد.
- دستگاه توسط کارشناسان مجرب شرکت تأمین و توسعه انرژی کوپال نصب و راه اندازی می‌گردد، و آموزش‌های لازم به کاربران محترم داده می‌شود. بدیهی است هرگونه تعمیر دستگاه بدون دریافت مجوز کتبی از شرکت، موجب لغو ضمانت دستگاه می‌گردد.
- ضمانت دستگاه شامل ایرادات ناشی از ساخت و کیفیت قطعات می‌باشد. بنابراین، ایرادات و اشکالاتی نظیر شکستگی و عدم کاربری مناسب (مشروح در شرایط نصب و راه‌اندازی)، شامل خدمات ضمانت دستگاه نمی‌گردد. همچنین، مواد و قطعات مصرفی مشمول ضمانت نمی‌گردند.
- خدمات پس از فروش تا ۵ سال پس از تحویل‌دهی، پس از اعلام کتبی به شرکت و با اخذ هزینه‌های مربوطه امکان‌پذیر می‌باشد.