

پیوست فنی شماره ۲

موضوع: شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش دستگاه آزمایشگاه کوچک نانو (Mini NANO) (LAB)

- ۱- ضمانتنامه بدون برگه گارانتی ممهور به مهر شرکت، هولوگرام و تاریخ نصب فاقد اعتبار می باشد.
- ۲- خدمات گارانتی فقط برای تعمیر دستگاه و تعویض قطعات میباشد.
- ۳- حداکثر مدت زمان تحت پوشش گارانتی از زمان نصب دستگاه به میزان ۱۲ ماه است.
- ۴- این ضمانتنامه در شرایط زیر قابل اجرا و استناد نیست:
 - ۱-۴- صدمات یا ضربات ناشی از حمل و نقل، جابجایی، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق و حوادث طبیعی
 - ۲-۴- صدمات و خرابی های ناشی از استفاده نادرست بر خلاف دستورالعمل های آموزشی و اعلام شده
 - ۳-۴- دستکاری و باز کردن دستگاه به منظور تعمیر توسط افراد غیر مجاز
 - ۴-۴- ریختن سیال در داخل محور گردنده و منافذ ورود و خروج گاز
 - ۵-۴- استفاده از گازهایی غیر از گازهایی که دستگاه برای کار با آن طراحی شده است.
- ۵- موتور دستگاه مشمول ۶ ماه ضمانت میباشد.
- ۶- خدمات پس از فروش به مدت ۵ سال از زمان تحویل دستگاه و در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.
- ۷- نحوه کارکرد با دستگاه مطابق با دفترچه تحویلی به هنگام خرید بوده و در هنگام نصب به صورت رایگان آموزش داده میشود.
- ۸- دستکش های دستگاه شامل گارانتی نمیشود و با دریافت هزینه تعویض میشوند.
- ۹- هزینه ایاب و ذهاب و ایجاد تغییرات لازم در محیط نصب دستگاه بر عهده مشتری میباشد.