

شرایط ضمانت نامه

- ۱- مدت ضمانت از تاریخ لغایت به مدت یکسال می باشد.
- ۲- موارد زیر از محدوده این ضمانت نامه خارج است و شرکت تعهدی در قبال آنها ندارد :
 - در صورتیکه خریدار بدون اطلاع شرکت اقدام به جابجایی ، باز کردن و یا تعمیر دستگاه کند.
 - خرابیهای ناشی از بروز تصادفات و سوانحی که شرکت قادر به جلوگیری از آن نباشد (حریق- سرقت- سیل- طوفان و)
 - عیوب فنی که در اثر ضربه دیدن یا آسیب دیدگی و یا عمل شخص ثالثی به وجود آمده باشد.
 - ضمانت نامه ای که شماره سریال ذکر شده آن دست خوردگی داشته باشد.
 - نواقصی که به خاطر تعمیر توسط افراد غیر مجاز به سیستم وارد شود.
 - خسارات ناشی از دستکاری عمدی سیمها.
 - خرابیهای فیزیکی
 - حذف و دستکاری نرم افزارها.
 - خرابیهای ناشی از سیستم عامل یا هر عامل خارجی دیگر (ویروس- قطع برق و)
- ۳- در صورتیکه به تشخیص کارشناس شرکت تعمیر دستگاه در محل امکان پذیر نباشد دستگاه جهت تعمیر به شرکت منتقل خواهد شد.
- ۴- ارائه این کارت جهت تعمیر دستگاه معیوب الزامی است در غیر اینصورت بهای تعمیرات و لوازم یدکی نقداً دریافت خواهد شد.
- ۵- هزینه ایاب و ذهاب سرویس دستگاه در محل مشمول گارانتی نبوده و هزینه مربوطه جداگانه دریافت خواهد شد.

توصیه ها :

- استفاده از سیستم برق اضطراری (UPS) مناسب جهت جلوگیری از نوسانات شدید برق
- استفاده از سیستم تهویه در محل سیستم
- جلوگیری از تابش مستقیم نور آفتاب به سیستم و مجاورت آن با منابع حرارت زا یا تابلوهای فشار قوی
- در حفظ و نگهداری کارت ضمانت نامه دقت فرمائید.