

شرایط عمومی گارانتی :

- ضمانت نامه بدون هولوگرام فاقد اعتبار است.
- اعتبار گارانتی ۱۸ ماه پس از فروش است.
- خدمات گارانتی فقط برای تعمیر یا سرویس دستگاه بوده است.
- دستگاه هایی دارای گارانتی هستند که دارای برگ ضمانت نامه باشند.
- خدمات گارانتی فقط توسط شرکت سازنده ارائه می گردد.

ضمانت نامه در شرایط زیر قابل اجرا نیست:

- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، تماس با نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش و حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق و حوادث طبیعی.
- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به نکات ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- دستگاه هایی که دستکاری شده و یا توسط اشخاصی به جز نمایندگان مجاز هوش داده هدف تعمیر شوند.
- هر نوع دستکاری و یا خدشه به فاکتور خرید، برچسب دستگاه و یا کارت ضمانت نامه.