

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

دستگاه چیلر آزمایشگاهی شرکت گیتی پلاسمای ایرانیان با گارانتی ۲۴ ماهه و پشتیبانی ۲۴ ماهه عرضه می‌شوند. دستگاه‌های شرکت در مبدا برای مشتریان تست شده و آموزش کار و راه اندازی آن‌ها به صورت رایگان ارائه می‌گردد.

- ۱- تعمیر برای کلیه قطعات و در صورت عدم تعمیر امکان تعویض کلیه قطعات در مدت قرارداد رایگان است.
- ۲- هزینه‌ی ایاب و ذهاب و حمل دستگاه در زمان نصب و همچنین در صورت خرابی دستگاه و انتقال آن به مرکز خدمات بر عهده‌ی مشتری می‌باشد.
- ۳- کسب خدمات نصب و انجام هرگونه تعمیرات فقط با تماس با شرکت انجام‌پذیر است. در هنگام نصب، هزینه‌ی لوازم مصرفی به عهده‌ی مشتری است.
- ۴- صدمات ناشی از حمل و نقل، شکستگی، آتش سوزی و استفاده غیراستاندارد، نوسانات برق و دستکاری افراد غیر مجاز شامل قرارداد نمی‌باشد.
- ۵- ارائه کارت گارانتی یا سریال فعال شده آن جهت استفاده از خدمات گارانتی الزامی است.
- ۶- وظیفه حفظ و نگهداری و فعال سازی کارت گارانتی بعهدہ مشتری بوده و المثنی صادر نمی‌گردد و در صورت غیر فعال بودن سریال گارانتی به دستگاه معیوب ترتیب اثر داده نخواهد شد.
- ۷- در هنگام خرید، مشتری موظف به بررسی سلامت فیزیکی کالا، کامل بودن ملحقات، کنترل صحت مشخصات فنی و سریال درج شده در کارت گارانتی با سریال کالا می‌باشد.
- ۸- مخدوش یا پاره شدن کارت گارانتی و یا فعال نکردن گارانتی موجب ابطال گارانتی می‌گردد.
- ۹- چنانچه پس از بررسی و تست فنی، خرابی قطعه خارج از شرایط گارانتی تشخیص داده شود، تعمیر آن در چرخه کالای خارج از گارانتی قرار خواهد گرفت.
- ۱۰- تشخیص گارانتی و یا خارج از گارانتی بودن کالا بعهدہ کارشناسان شرکت خواهد بود.
- ۱۱- شرکت بر اساس تشخیص کارشناس خود، کالای تحت پوشش گارانتی را با استفاده از قطعات اصلی، تعمیر یا با نمونه سالم مشابه تعویض خواهد کرد. درستی عملکرد قطعات تعمیر یا تعویض شده در مدت ضمانت، تا پایان مدت گارانتی دستگاه تضمین می‌شود.

شماره تماس :

۰۹۱۶۹۰۶۸۵۴۸-۰۹۳۳۲۲۹۵۶۱۳-۰۳۱۵۵۸۰۵۰۲۱

پست الکترونیکی:

sar.mousavi2000@yahoo.com

آدرس : اصفهان ، کاشان بلوار نماز، خیابان دانشگاه ، پارک علم و فناوری غیاث الدین جمشید کاشانی طبقه همکف واحد ۱۶۵