

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش سیستم هیدرات گازی

سیستم هیدرات گازی دارای خدمات پس از فروش رایگان به مدت ۶ ماه می باشد و کل دستگاه به مدت یکسال شامل ضمانت کامل می باشد.

خدمات ضمانت (گارانتی)، شامل سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت یک سال می باشد ولی ضمانتنامه در شرایط زیر قابل اجرا نیست:

۱- با توجه به محدوده کاری مانومتر فشار، در صورت افزایش فشار گاز کپسول به مقادیر بیشتر از آمده در دفترچه فنی، قطعه از ضمانت خارج می شود.

۲- ضربه خوردن دستگاه یا صفحه نمایشگر و سایر تجهیزات

۳- باز کردن پلمپ دستگاه

۴- کلیدها، لوازم جانبی و متعلقات الکتریکی شامل گارانتی نمی باشد.

۵- صدمات ناشی از حمل و نقل، استفاده غلط از دستگاه و نوسانات برق شامل گارانتی نمی باشد.

۶- تعمیرات توسط افراد غیر متخصص شامل گارانتی نمی باشد.

بعد از مدت مذکور هزینه هر گونه تعمیر، کالیبراسیون و بازدید به دلایل مختلف بر عهده مشتری می باشد.

- راه های تماس با ما:

شماره تماس شرکت: ۰۲۱-۳۵۴۲۵۳۱۵

شماره تماس مدیر فنی: ۰۹۳۹۸۵۳۸۹۸۳ (رحمتی)

سایت: www.opek-co.com