

Qeshm Voltage

رہات خدماتی سروین
QV-SERVIN

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش



مجموعه فوق ترکیبی از بخش مکانیک و الکترونیک می باشد که هر دو بخش مستلزم مراقبت و نگهداری می باشد . در بخش مکانیک می بایست کلیه تجهیزات (نظیر بدنه ربات ، دوربین های ، سنسورها ، ساپورتها و) هر ماه از لحاظ عملکرد ، خوردگی ، زنگ زدگی و بررسی شوند. در بخش الکترونیک نیز می بایست سنسورها ، موتورها از لحاظ اتصال به سیستم کنترل مرکزی بررسی شوند. ممکن است در اثر استفاده و جابجایی مداوم تجهیزات در سیم بندی و سیستم کنترل مرکزی قطعی ایجاد شود که این بخشها نیز باید با نقشه موجود بررسی شوند. کل سیستم باید در مکانی کاملا تراز نصب شود . پس از اتصال تمامی کابل ها ، سیستم آماده راه اندازی می باشد

گارانتی و خدمات پس از فروش

(خدمات ضمانت) گارانتی شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان بمدت یکسال میباشد، خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال می باشد .

ضمانتنامه ارائه شده شامل موارد ذیل نمی باشد :

- ۱- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، گردوغبار شدید، رعدوبرق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- ۲- دستگاههایی که دستکاری شده اندو یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند
- ۳- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده، بر روی دستگاه
- ۴- مواد مصرفی شامل گارانتی نمیباشد
- ۵- سوختن تجهیزات سیستم کنترل و PLC در صورت استفاده از برق 220VAC
- ۶- سوختن انواع تجهیزات سنسورها ، دوربین ها و لیزر اسکنرها، موتورها
- ۷- دستکاری مدارات فرمان
- ۸- تغییر برنامه سیستم کنترل و دانلود بر روی برد رزبری
- ۹- صدمات و خرابیهای ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات ولوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب، (در غیر اینصورت تجهیزات قابلیت تعویض خواهند داشت)
- ۱۰- استفاده از دستگاه خارج از شرایط استاندارد محیطی