

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت یکسال می باشد و خدمات پس از فروش به مدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.

لازم به ذکر است که ضمانت نامه در شرایط زیر قابل اجرا نیست:

- ۱- صدمات ناشی از عوامل خارجی همچون: حمل و نقل، نوسانات برق، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده و ضربه
۲. استفاده نادرست و با بی توجهی به اتصالات ورودی و خروجی دستگاه شامل: کانتور ورودی فیبر، خروجی کابل usb مربوط به ccd
۳. باز نمودن دستگاه توسط اشخاص جز نمایندگان مجاز شرکت
۴. مشکلات نرم افزاری سیستم عامل شامل: ویروسی بودن سیستم، عدک پشتیبانی سیستم عامل از سخت افزار مربوطه در ضمن هزینه پستی جهت تعمیر به عهده خریدار می باشد.
۵. در صورت سوختن لامپ قبل از ۲ سال و در بازه طول عمر مفید آن، شرکت حاضر است که به صورت رایگان لامپ مورد نظر را تعویض کند.