

شرح خدمات پشتیبانی نرم افزار مدیریت اطلاعات آزمایشگاهی LABLEAD



دوره پشتیبانی یکساله نرم افزار مدیریت اطلاعات آزمایشگاهی LABLEAD به صورت رایگان و شامل تعهدات زیر می گردد:

- ضمانت فعالیت سیستم و زیر سیستم های آن (سیستم مدیریت امنیت و کنترل دسترسی، سیستم چارت سازمانی و کارتابل) به طور صحیح و بدون خطا،
- رفع نواقص یا bug احتمالی سیستم منوط بر اینکه ناشی از خطای انسانی نباشد،
- رفع مشکلات راهبران سیستم (نمایندگان معرفی شده از سوی خریدار) در خصوص کار با نرم افزار،
- به روز رسانی سیستم ها و سرویس های موجود در نرم افزار (ذکر شده در پیوست شماره یک قرارداد) در صورت ارائه نسخه های جدیدتر از سوی فروشنده،
- انتقال و آموزش موارد جدید به راهبران سیستم.