

## گارانتی و خدمات پس از فروش

تجهیزات دارای ۱۲ ماه گارانتی بعد از راه‌اندازی در کارخانه خریدار و ۱۰ سال خدمات پس از فروش می‌باشد.

### موارد زیر شامل گارانتی نمی‌گردد:

- ۱- وارد آمدن ضربات مکانیکی و آسیب‌های ناشی از افتادن دستگاه
- ۲- استفاده از تجهیزات بیشتر از ظرفیت نامی مندرج در دستورالعمل بهره‌برداری
- ۳- استفاده از تجهیزات آزمایشگاهی در فضای آزاد و غیر آزمایشگاه فشارقوی (Out Door)
- ۴- استفاده از تجهیزات غیر پرتابل به عنوان تجهیزات تست پرتابل
- ۵- دمونتاژ المان‌ها جهت تعمیر بدون هماهنگی با واحد خدمات پس از فروش
- ۶- نوسانات برق شهر
- ۷- هرگونه تغییر در ظاهر المان‌ها فشارقوی و دستگاه‌های اندازه‌گیری
- ۸- نگهداری در شرایط محیطی نامناسب
- ۹- بازکردن بسته‌بندی تجهیزات قبل از حضور تیم کارشناسی نصب و راه‌اندازی (برای مجموعه‌هایی که نیاز به نصب و آموزش در محل دارند)
- ۱۰- هرگونه تغییر در آرایش مدار پس از نصب و راه‌اندازی در آزمایشگاه فشارقوی بدون هماهنگی با واحد خدمات پس از فروش
- ۱۱- تغییر محل نصب و راه‌اندازی بدون هماهنگی با واحد خدمات پس از فروش