

گارانتی محصولات آزمایشگاهی و آموزشی فن آموز

کلیه محصولات آزمایشگاهی و کمک آموزشی فن آموز از زمان فروش دارای دوره گارانتی و پس از آن، مشمول خدمات پس از فروش به شرح ذیل می شوند:

موارد شمول گارانتی برای محصول مجموعه ترکیب رنگها CLR401 :

- خرابی هر یک از سه چشمه نور
- وجود شکستگی روی جعبه مدار مولد نور
- شکستگی جعبه بسته بندی
- نقص در تعداد قطعات بر اساس فهرست قطعات مندرج در برگه راهنما

مدت گارانتی: یک سال

مدت تعهد خدمات پس از فروش: ده سال

نقص یا خرابی محصول به یکی از دلایل زیر، خارج از موضوع گارانتی است:

- عیب ناشی از سقوط یا ضربه منجر به شکستگی
- عیب ناشی از حرارت آتش سوزی
- عیب ناشی از تماس دستگاه با مواد شیمیایی مخرب مانند اسیدها
- دستکاری و مداخله فنی توسط شخص غیر متخصص
- عدم رعایت نکات ایمنی مندرج در دستور کار (در موارد ذکر صریح این نکات)
- استفاده از شارژر با مشخصات فنی مغایر با مشخصات مندرج در کتاب کار