

شرایط گارانتی

خدمات گارانتی

خدمات گارانتی فقط برای تعمیر یا سرویس دستگاه بوده و فقط شامل ارائه خدمات رایگان برای تعویض قطعات و دستمزد تعمیر می باشد.

دستگاههایی دارای گارانتی هستند که دارای برگ ضمانتنامه باشند. بدیهی است جهت استفاده از خدمات گارانتی ارائه برگ ضمانتنامه ضروری است.

خدمات گارانتی فقط توسط مراکز مجاز معرفی شده و در محل تعمیرگاه ارائه می گردد.

حداکثر مدت زمان تحت پوشش خدمات گارانتی 6 ماه از تاریخ تحویل محصول می باشد.

در مدت گارانتی نرم افزارهای جدید بصورت رایگان در اختیار خریدار قرار خواهند گرفت.

ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست

صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل غیر اصولی، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش

یا حرارت زیاد، گرد و غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی،

استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن

به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.

صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر

سازگار یا معیوب، دستگاههایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان مجاز تعمیر شوند.

هر نوع دستکاری، خدشه یا کنده شدن برچسب سریال یا پلمپ دستگاه، مشخصات دستگاه یا هر نوع

دستکاری یا آسیب برگ ضمانتنامه.

قطعات و قسمتهایی از دستگاه که مشمول ضمانتنامه نمی باشند

وسایل و تجهیزات جانبی (Accessories)، بدنه، باتری، فیوزها، سوکت ها و کابل ها