

(پیوست دو : شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش)

- کلیه دستگاههای مورد اشاره در حواله انبارشامل دو سال گارانتی و ۱۰سال خدمات پس از فروش میباشند.
- تاریخ شروع گارانتی از زمان تحویل به مشتری محاسبه میگردد.
- درمورد سیستمهای آموزشی که نیاز به نصب و راه اندازی دارند زمان شروع گارانتی از زمان نصب توسط کارشناسان شرکت محاسبه میگردد.
- تبصره - درمورد فوق تاریخ نصب سیستمهای آموزشی نباید بیش از ۴۵ روز از تاریخ تحویل باشد در غیر اینصورت تاریخ شروع گارانتی از همان تاریخ تحویل محاسبه خواهد شد.
- تذکر: درصورت معیوب شدن دستگاهها مشتریان محترم میبایست نسبت به تحویل آنها در بسته بندی مناسب به واحد خدمات پس از فروش واقع در دفتر مرکزی این شرکت اقدام نمایند و کلیه هزینه های حمل و نقل و مسئولیت عواقب احتمالی ناشی از آسیب فیزیکی در حمل و نقل بعهدہ این شرکت نخواهد بود.

مواردی که شامل گارانتی نبوده و یا باعث ابطال گارانتی میگردد

۱. متعلقات دستگاهها و لوازم مصرفی شامل : کابل برق - پرابها - بردبرد- هویه- سیم چین - کیفهای حمل - قطعات الکترونیکی مجزا و...
۲. مخدوش بودن سریال در برگ گارانتی و یا درلیبل سریال دستگاه
۳. باز کردن دستگاه به هر دلیل (پاره شدن برچسب گارانتی دستگاه)
۴. تعمیر دستگاه توسط افراد غیر مجاز
۵. کلیه صدمات فیزیکی شامل ضربه - شکستگی - عیوب ناشی از نوسانات برق - ریختن مایعات روی دستگاه - اشتباهات کاربری و ...
۶. استفاده در محیطهای نامناسب و غیر متعارف (محیطهای اسیدی - محیطهای بیش از حد مرطوب با دمای غیرمتعارف و...)
۷. عدم تطابق ولتاژ و فرکانس کاردستگاه با مشخصات برق ورودی
۸. عدم رعایت دستورالعمل ها و نکات ایمنی مندرج در دفترچه راهنمای دستگاه