

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال می باشد، ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- دستگاههای دستکاری شده و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.
- هر نوع دستکاری و یا آسیب در برچسبها و هولوگرامهای نصب شده بر روی دستگاه
- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عمل نکردن به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- صدمات و خرابیهای ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیرسازگار یا معیوب،
- صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا Firmware توسط

افراد غیر مجاز،

خدمات پس از فروش بمدت ۵ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.

نصب، راه اندازی و آموزش این دستگاه توسط کارشناس شرکت و به صورت رایگان انجام

میشود.