

بسمه تعالی

سیستم پلاسمای DBD Torch

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات غیر مصرفی و دستمزد تعمیر بمدت یک سال می باشد، ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

الف) صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.

ب) دستگاه هایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.

ت) هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده بر روی دستگاه.

ج) هرگونه جابجایی پس از نصب بدون هماهنگی شرکت.

چ) مواد مصرفی شامل گارانتی نمی باشد.

د) استفاده از گازهایی غیر از گازهایی که دستگاه برای کار با آن طراحی شده است.

خدمات پس از فروش بمدت ۵ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.