

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت شامل تعمیر دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال میباشد، ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

۱ - صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه

۲ - دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند

۳ - هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده، بر روی دستگاه

۴ - مواد مصرفی شامل گارانتی نمی باشد

۵ - استفاده از گازهایی غیر از گازهایی که دستگاه برای کار با آن طراحی شده است.

۶ - صدمات و خرابی های ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب.

۷ - صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا Firmware توسط افراد غیر مجاز

۸ - سنسورهای همراه دستگاه شامل گارانتی نمیشوند.

خدمات پس از فروش بمدت ۵ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.