

گارانتی و خدمات پس از فروش

- دستگاه از زمان نصب و راه اندازی توسط متخصصین مورد تأیید شرکت به مدت یک سال شامل گارانتی تعمیر و تعویض رایگان و پنج سال خدمات پس از فروش (تأمین قطعات مورد نیاز و تعمیر) می‌باشد.
- مواردی که گارانتی شامل آنها نمی‌شود:
 ۱. اقلام مصرفی مشمول گارانتی نمی‌باشد.
 ۲. صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
 ۳. هر گونه جابجایی محل کارکرد دستگاه بدون هماهنگی با شرکت
 ۴. مخدوش شدن برچسب‌های امنیتی چسبانده شده بر روی دستگاه
 ۵. تعمیر و یا دستکاری دستگاه توسط افرادی که مورد تأیید شرکت نباشند
 ۶. استفاده از کابل‌های برق غیر استاندارد کابل‌هایی به غیر از موارد موجود در بسته بندی دستگاه