

آئین نامه و مقررات خدمات پس از فروش و گارانتی شرکت نوآوران بسپار

با عنایت به حساسیت کالاهایی که توسط شرکت نوآوران بسپار عرضه می گردد، مقررات ذیل به منظور روشن نمودن تعهدات این شرکت نسبت به مشتریان گرامی تدوین گردیده است. همکاری مشتریان عزیز در اجرای این مقررات باعث می شود عملیات نصب، سرویس و آموزش در حداقل زمان ممکن انجام پذیرفته و استفاده کنندگان بتوانند مدت‌های طولانی بدون بروز اشکال از دستگاههای خریداری شده یا تعمیر شده در نهایت رضایت استفاده نمایند.

ماده ۱:

مسئولیت و کلیه هزینه های حمل و بسته بندی دستگاههای که مستقیماً از شرکت خریداری و تحویل می شوند محل نصب با رعایت این آئین نامه بعهده مشتری می باشد.

ماده ۲:

نظر به اهمیت سرویس دهی و نیز جهت احراز سلامت دستگاه خریداری شده، بسته بندی دستگاههای مذکور بایستی توسط کارشناس بخش سرویس شرکت نوآوران بسپار باز شود. باز کردن بسته بندی توسط مشتری و یا تحویل گیرنده باعث باطل شدن ضمانت دستگاه خریداری شده خواهد گردید.

ماده ۳:

دستگاههایی که نیاز به نصب و راه اندازی و آموزش توسط کارشناسان شرکت نوآوران بسپار ندارند از شمول مواد فوق مستثنی بوده و این امر هنگام فروش، توسط کارشناسان فروش کتباً به مشتری محترم اعلام خواهد شد.

ماده ۴:

پایان دوره گارانتی در مورد دستگاههایی که بصورت ریالی خریداری می شوند، دوازده ماه پس از تاریخ نصب و حداکثر ۱۴ ماه پس از تاریخ تحویل کالا می باشند. موارد استثناء هنگام خرید توسط کارشناس فروش به مشتری اعلام خواهد گردید.

ماده ۵:

حوادث و عملیات ذیل کلاً باعث متفی شدن ضمانت دستگاههای فروخته شده خواهد شد

- ۱ - بازکردن بسته بندی یا روشن کردن و استفاده از دستگاهها، توسط مشتری محترم قبل از نصب و راه اندازی
- ۲ - آسیب دیدن دستگاه در هنگام نگهداری در انبار گمرک و یا هنگام حمل توسط مشتری محترم

ماده ۶:

موارد ذیل شامل ضمانت نیستند

- ۱ - آسیب دیدن دستگاه بعلت نوسانات برق یا اشکال در تاسیسات جانبی (مانند کیفیت آب، بخار و غیره)
- ۲ - آسیب دیدن دستگاه بعلت عدم استفاده صحیح و رعایت نکردن نکاتی که در هنگام نصب و آموزش کاربردی توسط بخش سرویس شرکت نوآوران بسپار یا دستورالعمل کاربردی دستگاه اعلام گردیده است.
- ۳ - شیشه آکات و اقلام مصرفی

ماده ۷:

نصب تاسیسات و امکانات مورد نیاز جانبی و هزینه های مربوط به عهده مشتری محترم می باشد. ولی نظارت بر اجرای کار صحیح در صورت تقاضای مشتری از مسئولیت های بخش سرویس شرکت نوآوران بسپار محسوب می گردد. چنانچه مشتری محترم مایل باشد، می تواند طی قرارداد جداگانه، عملیات نصب و تاسیسات جانبی را نیز به شرکت واگذار نماید.

ماده ۸:

یک بار نصب، راه اندازی و آموزش دستگاههای خریداری شده جزء تعهدات شرکت نوآوران بسپار می باشد. هزینه های مربوطه در پیش فاکتور یا قرارداد فروش دستگاه ذکر خواهد شد.

ماده ۹:

مسئولین نصب و راه اندازی بخش سرویس شرکت موظفند پس از خاتمه کار، فرم سرویس دستگاه را به امضای مشتری محترم و یا نماینده وی برسانند. امضای ای فرم توسط مشتری محترم و نماینده وی به معنی تحویل نهایی دستگاه می باشد.

ماده ۱۰:

در طی مدت زمان نصب و راه اندازی، مشتری محترم مجاز به استفاده از دستگاه نمی باشد.

ماده ۱۱:

چنانچه مشتری نسبت به نحوه نصب، راه اندازی، تعمیر و یا آموزش دستگاه اعتراض داشته باشد، باید مراتب را حداکثر بفاصله ۳ روز از زمان سرویس ارائه شده، کتباً به شرکت اعلام نماید.

ماده ۱۲:

کلیه هزینه های ایاب و ذهاب و اقامت کارشناسان نصب و راه اندازی برای ارائه خدمات نصب و راه اندازی و سرویس تجهیزات در دوره گارانتی بعهده مشتری خواهد بود.