

# مجموعه آموزشی انرژی خورشیدی (QVS-PWC)



## شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

مجموعه فوق ترکیبی از بخش مکانیک و الکترونیک می باشد که هر دو بخش مستلزم مراقبت و نگهداری می باشد. در بخش مکانیک می بایست کلیه باکسها هر ماه از لحاظ عملکرد، خوردگی، و ... بررسی شوند. در بخش الکترونیک نیز می بایست سنسورها، موتورها، از لحاظ اتصال به فانکشن سیمولاتور ( قطعی سیم و خرابی فیشها و خرابی قطعه ) بررسی شوند.

(خدمات ضمانت) گارانتی شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان (ارسال نمونه برنامه نوشته شده ، و.....) بمدت یکسال میباشد، خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها میباشد. ضمانتنامه ارائه شده شامل موارد ذیل نمی باشد :

- ۱- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا فوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- ۲- دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند
- ۳- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام های نصب شده، بر روی دستگاه
- ۴- مواد مصرفی شامل گارانتی نمیشد
- ۵- سوختن انواع تجهیزات سنسورها ، موتورها
- ۶- تغییر سیم بندی فیشهای روی کیف
- ۷- صدمات و خرابیهای ناشی از اتصال غلط یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاهها، تجهیزات و لوازم جانبی غیر سازگار یا معیوب، (در غیر اینصورت تجهیزات قابلیت تعویض خواهند داشت)
- ۸- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه یا عملکرد به دستورالعملهای ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.