

گارانتی محصولات آزمایشگاهی و آموزشی فن آموز

کلیه محصولات آزمایشگاهی و کمک آموزشی فن آموز از زمان فروش دارای دوره گارانتی و پس از آن، مشمول خدمات پس از فروش به شرح ذیل می‌شوند:

موارد شمول گارانتی برای محصول نورسپند NSP503:

- خرابی چشمه نور لیزر
- خرابی مولد دود
- وجود شکستگی روی پنجره های آزمایش و قطعات اپتیکی
- شکستگی جعبه بسته بندی
- نقص در تعداد قطعات بر اساس فهرست قطعات مندرج در دفترچه راهنما

مدت گارانتی: یک سال

مدت تعهد خدمات پس از فروش: ده سال

نقص یا خرابی محصول به یکی از دلایل زیر، خارج از موضوع گارانتی است:

- عیب ناشی از سقوط یا ضربه منجر به شکستگی
- عیب ناشی از حرارت آتش سوزی
- عیب ناشی از تماس دستگاه با مواد شیمیایی مخرب مانند اسیدها
- دستکاری و مداخله فنی توسط شخص غیر متخصص
- عدم رعایت نکات ایمنی مندرج در دستور کار (در موارد ذکر صریح این نکات)
- استفاده از باتری‌ها با مشخصات فنی مغایر با مشخصات مندرج در کتاب کار