

شرایط گارانتی دستگاه‌های ساخت شرکت مهندسی دانش فراوران

خدمات گارانتی، شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت یکسال است. و خدمات پس از فروش (وارانتی) به مدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه‌ها (قطعات، تعمیر و سرویس ایاب و ذهاب و اسکان می‌باشد).

ولی ضمانت نامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

- ۱- گارانتی شامل قطعات برقی و مصرفی دستگاه نمی‌باشد.
- ۲- صدمات و ضایعات ناشی از ضربه، سقوط، حمل و نقل، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی، آتش و حرارت زیاد گردو غبار شدید، نوسانات برق، رعد و برق و حوادث طبیعی.
- ۳- استفاده غلط از دستگاه یا مواردی خارج از سازگاری و استانداردهای تعیین شده برای دستگاه و یا عمل نکردن به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه.
- ۴- صدمات و خرابی ناشی از اتصال غلط و یا ارتباط دستگاه با سایر دستگاه‌ها، تجهیزات و لوازم جانبی غیرسازگار معیوب.
- ۵- دستگاه‌هایی که دستکاری شده و یا توسط اشخاصی غیر از نمایندگان شرکت، تعمیر شده باشد.