



تعهد گارانتی و خدمات پس از فروش

بدینوسیله تعهد می گردد تجهیزات آزمایشگاهی خریداری شده از شرکت دانش تجهیز فرزان که طی قرارداد یا فاکتور فروش صادر می گردد، دارای یک سال گارانتی و ده سال خدمات پس از فروش از زمان تحویل تجهیزات می باشد.

شرایط گارانتی:

شرکت دانش تجهیز فرزان جهت گارانتی شرایط محصول را مورد ارزیابی قرار می دهد و در صورتی که موارد زیر رعایت شده باشند اعمال گارانتی صورت می گیرد و در صورتی که موارد زیر رعایت نشده باشند شرکت هیچ گونه تعهدی نسبت به اعمال گارانتی نخواهد داشت.

۱- هرگونه باز کردن پلمپ دستگاه و یا باز کردن قطعات مربوط به دستگاه توسط خریدار شرایط گارانتی را باطل میکند.

۲- آسیب در اثر حمل و نقل دستگاه تا محل تحویل محصول بر عهده فروشنده است و شرایط گارانتی را ابطال نمی کند ولی هرگونه آسیب در اثر حمل و نقل پس از تحویل کالا شامل



تاریخ:

شماره:

پیوست:

دانش بنیان

گارانتی نمی شود.

۳- آسیب در اثر عدم مطالعه و رعایت شرایط راهنمای کاربری منجر به ابطال گارانتی می شود

۴- در صورتی که قطعه معیوب باشد و یا هرگونه مشکلی پس از گذشت زمان به جز موارد بالا

در محصول بوجود آید، شرکت اعمال گارانتی خواهد نمود.

۵- نصب و راه اندازی دستگاه باید حتماً توسط کارشناس شرکت انجام شود و در صورتی که این

امر توسط خریدار صورت گیرد شرایط گارانتی ابطال می گردد.

لازم به ذکر است شرکت ملاک خود را جهت تاریخ گارانتی ، نامه تأییدیه با مهر و امضاء و

تاریخ نصب شرکت باشد مورد ارزیابی قرار می دهد و خریدار می تواند این نامه را در موقع

تحویل محصول از کارشناس دریافت کند و با دقت نگه داری کند.

