

شرایط ضمانتنامه

برای استفاده از خدمات پس از فروش، مشتریان میتوانند با شماره تلفن ۰۹۳۰۳۹۳۲۱۱۹ و یا تلفن های درج شده در کارت گارانتی تماس گرفته تا از تسهیلات ضمانت محصول برخوردار گردند .

قوانین و شرایط ضمانتنامه:

- خدمات گارانتی شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر میباشد که تا یک سال بعد از تاریخ تحویل دستگاه میسر است.
- خدمات پس از فروش شامل خدمات مشاوره و عیب یابی در خصوص عملکرد دستگاه بوده و به صورت تلفنی ارائه می گردد.
- حداکثر مدت زمان پوشش خدمات پس از فروش ۵ سال از تاریخ شروع ضمانت محصول میباشد.

ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

هرگونه عیب و ایرادی که ناشی از عوامل غیر از کیفیت نامطلوب مواد ساخت و مونتاژ قطعات فنی محصول باشد مانند:

صدمات ناشی از حمل و نقل ، نوسانات برقی ، آتش سوزی ، رعد و برق ، حوادث طبیعی ، استفاده نادرست

شریط نامناسب نگهداری محصول، شکستگی قطعات بر اثر ضربه و عوامل مشابه ، هرگونه دستکاری و یا تغییر در قطعات محصول، هرگونه دستکاری توسط اشخاصی بجز نماینده مجاز شرکت

• قطعات و قسمتهایی از محصولات که شامل ضمانت نمی باشند عبارتند از:

-اینورتر

-بدنه و هود

-پمپ سرنگ وارداتی

Nano Tar Co