



شرکت مهندسی صنعت سرام مهر البرز

سازنده و عرضه کننده تجهیزات آزمایشگاهی و کارگاهی صنایع سرامیک و متالورژی



شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه وارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر بمدت یک سال می باشد، ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست :

- ❖ صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه
- ❖ دستگاههایی که دستکاری شده اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.
- ❖ هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرامهای نصب شده بر روی دستگاه
- ❖ هر نوع آسیب به لاینینگ دستگاه ناشی از آسیاب مواد با سختی بیش از آنچه در دفترچه دستگاه ذکر شده است.

خدمات پس از فروش بمدت ۱۰ سال در قبال پرداخت هزینه ها می باشد.

آدرس دفتر مرکزی: تهران- خیابان فرجام- بین حیدرآباد و ولیعصر- پلاک ۶۲۰- واحد ۱۱

تلفن: ۷۷۲۲۳۵۸۹، ۶-۷۷۲۴۰۷۸۵ تلفکس: ۷۷۴۹۱۵۲۶

www.sanatceram.com

Email: headoffice@sanatceram.com