



### شرایط ضمانت و خدمات پس از فروش

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دام‌های سرد و دمنده‌ی مایع و ارائه‌ی خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت 12 ماه می‌باشد. **توجه:** قطعات مصرفی (اورینگ‌ها طبق عرف جهانی شامل ضمانت نمی‌باشند).

### شرایط فسخ ضمانت:

- صدمات ناشی از جابجایی یا حمل و نقل، آسیب‌های مکانیکی، آسیب‌های ناشی از آتش‌سوزی و موارد مشابه
- دیمونتاژ کردن یا تعمیر اجزای سیستم توسط اشخاصی غیر از نمایندگان رسمی شرکت TKS
- استفاده‌ی غلط و یا بی‌توجهی به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنما

### شرایط نصب

- 1- خریداران محترم به دهانه‌ی دام سرد یا دمنده‌ی مایع خریداری شده توجه نمایند. در صورتی که خریدار فقط دام سرد یا دمنده‌ی مایع را از شرکت TKS خریداری نماید (بدون خرید کوره یا سیستم‌های CVD)، مسئولیت تطبیق اتصال دهانه‌ی دام سرد یا دمنده‌ی مایع با سیستمی که خریدار قصد نصب این تجهیزات را بر روی آن دارد، بر عهده‌ی خریدار خواهد بود.
- 2- خریداران محترم باید به ملزومات مورد نیاز قطعات خریداری شده توجه نمایند. دام سرد نیتروژن مایع جهت کارکرد نیاز به نیتروژن مایع و دام سرد آب‌گرد نیاز به چیلر آزمایشگاهی دارد.