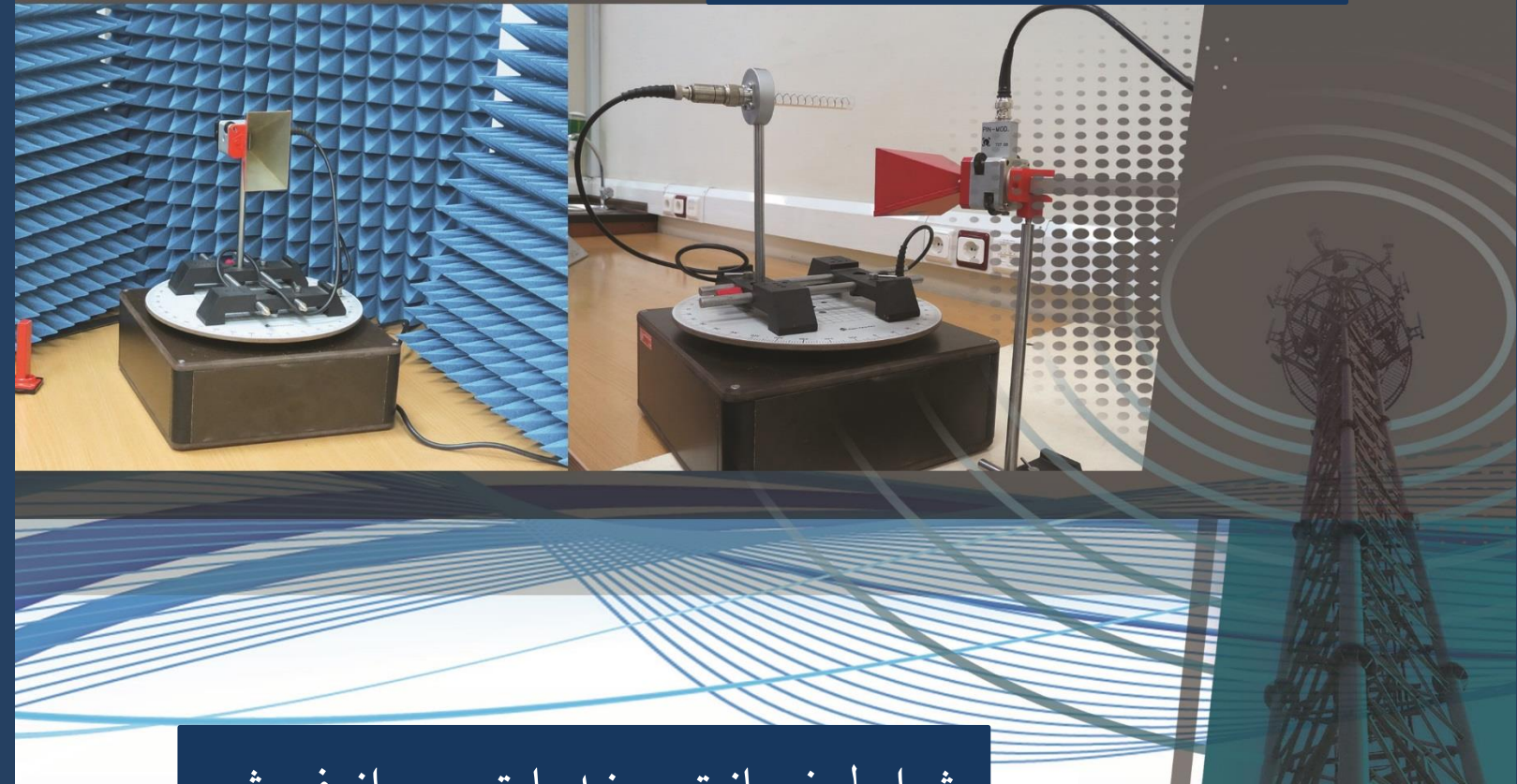


مجموعه آزمایشگاهی آنتن



شرایط ضمانت و خدمات پس از فروش

شرایط ضمانت و خدمات پس از فروش

شرکت رازان پرتو پارس، نسبت به ضمانت مجموعه آزمایشگاهی آنتن در هر دو مدل (۱) Ragan Antenna Lab, P.N.101؛ و (۲) Ragan Antenna Lab, P.N.201، به مدت یک سال و همچنین ارائه خدمات پس از فروش این محصولات به مدت ده سال از تاریخ تحویل کالا، با شرایط زیر، متعهد می‌گردد.

تبصره ۱- خدمات ضمانت، شامل تعمیر دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد می‌باشد و تحویل کالای معیوب به محل شرکت رازان پرتو پارس، دریافت کالا پس از تعمیر و هرگونه صدمه احتمالی حین حمل، برعهده خریدار می‌باشد.

تبصره ۲- شرکت رازان پرتو پارس، پنج روز کاری پس از تحویل گرفتن کالای معیوب، نسبت به ارائه تخمین زمان تعمیر و هزینه احتمالی تعمیر، به خریدار اقدام خواهد نمود.

تبصره ۳- موارد زیر شامل ضمانت نمی‌باشند:

الف- صدمات ناشی از نوسانات برق، آتش‌سوزی، رعد و برق، حوادث طبیعی، استفاده غلط و یا بی‌توجهی به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای کالا.

ب- کلیه صدمات فیزیکی، شامل ضربه، شکستگی، له‌شدگی و ریختن مایعات.

پ- قطعاتی که دارای هرگونه آسیب ظاهری نظیر سوختگی قطعات روی برد، تاب برداشتی و غیره باشند.

ت- کالا و قطعاتی که دستکاری شده‌اند یا به‌وسیله اشخاصی به جز نمایندگان شرکت رازان پرتو پارس تعمیر شده‌اند.

ث- هر نوع دستکاری و یا آسیب برچسب هولوگرام روی پایه چرخان و مولد سیگنال مایکروویو.

تبصره ۴- تشخیص مشمول ضمانت بودن یا نبودن کالا، برعهده کارشناسان بخش خدمات شرکت رازان پرتو پارس می‌باشد.

تبصره ۵- شرکت رازان پرتو پارس بر اساس تشخیص کارشناسان خود، کالای تحت پوشش ضمانت را با استفاده از قطعات اصلی، تعمیر یا با نمونه سالم مشابه، تعویض خواهد کرد. درستی عملکرد قطعات تعمیر یا تعویض شده تا پایان ضمانت کالای اصلی ضمانت می‌گردد و تعمیر و تعویض، هیچ افزایشی در دوره ضمانت اولیه، ایجاد نخواهد نمود.

تبصره ۶- در صورت عدم مراجعه خریدار در تاریخی که شرکت رازان پرتو پارس برای تحویل کالا مقرر می‌کند، کالا به مدت ۲۰ روز کاری در انبار شرکت رازان پرتو پارس نگهداری شده و پس از آن تاریخ، به ازای هر روز، ۱۰۰ هزار ریال هزینه انبارداری به کالا تعلق می‌گیرد که می‌بایست توسط خریدار پرداخت گردد.

تبصره ۷- مدت زمان نگهداری کالا در محل شرکت رازان پرتو پارس حداکثر سه ماه پس از تاریخ تحویل مقرر شده می‌باشد و پس از آن، هیچ مسئولیتی در قبال کالا برعهده شرکت رازان پرتو پارس نخواهد بود.