

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش دستگاه الکتروود چرخان مدل RE 5000:

خدمات ضمانت (گارانتی) شامل تعمیر یا سرویس دستگاه و ارائه خدمات رایگان جهت تعویض قطعات و دستمزد تعمیر به مدت یک سال می‌باشد، ولی ضمانتنامه در شرایط ذیل قابل اجرا نیست:

الف- صدمات ناشی از حمل و نقل، نوسانات برق، آتش سوزی یا حرارت زیاد، تماس یا نفوذ آب و مواد شیمیایی خورنده، گرد و غبار شدید، رعد و برق، حوادث طبیعی، ضربه و استفاده غلط و یا بی توجهی به دستورالعمل‌های ذکر شده در دفترچه راهنمای دستگاه

ب- دستگاه‌هایی که دستکاری شده‌اند و یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت تعمیر شده باشند.

ت- هر نوع دستکاری و یا آسیب در هولوگرام‌های نصب شده، بر روی دستگاه

ج- هرگونه جابجایی پس از نصب بدون هماهنگی شرکت

چ- مواد مصرفی شامل گارانتی نمی‌باشد

ه- صدمات ناشی از نصب یا به روز رسانی هر نوع فایل، نرم افزار، برنامه یا Firmware توسط افراد غیر مجاز،

و- دستگاه‌هایی که دستکاری شده یا توسط اشخاصی بجز نمایندگان شرکت "رویین‌گران صنعت" تعمیر شود

همچنین دستگاه به مدت ده سال شامل خدمات پس از فروش جهت ارتقای نرم افزار، تعمیر، مشاوره علمی و فنی با دریافت هزینه می‌باشد.