

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش دستگاه eLab2\ELab4\Elab mini\ELab nano\Hisense\ePulse

یک سال گارانتی رایگان تعویض دستگاه

لازم به ذکر است هرگونه آسیب دیدگی یا خرابی دستگاه به جز موارد زیر شامل گارانتی خواهد بود

مفقود شدن دستگاه یا قطعات مرتبط با بردهای داخلی دستگاه

باز کردن دستگاه توسط خریدار بدون هماهنگی با فروشنده

کابل و سنسور و کلاه در صورت خرابی های که غیر مرتبط با سیستم الکترونیکی و مکانیکی آن باشد مانند پاره شدن، گم شدن اجزا شامل گارانتی نخواهد بود

راه اندازی دستگاه در محل مورد استفاده به صورت رایگان تنها یکبار انجام خواهد گرفت و آموزشهای لازم برای راه اندازی داده خواهد شد

این محصول تا ۵ سال دارای خدمات پس از فروش می باشد

خدمات پس از فروش نرم افزار

کد فعال سازی تنها برای ۳ سیستم مستقل ارائه میگردد، در صورت نیاز به کد فعال سازی بیشتر باید نرم افزار از سیستمهای قبلی حذف شود.

بهره مندی از نسخه به روز شده نرم افزار تا یکسال رایگان خواهد بود

سفارشی سازی نرم افزار طبق سفارش خریدار که در سیستم خریداری شده به صورت متداول وجود ندارد، تنها در صورت صلاحدید فروشنده و قرار داد مستقل انجام خواهد گرفت

خدماتی مانند نصب ویندوز، تعمیر کامپیوتر ارتباطی با موسسه ندارد.

نویز گیری محیط آزمایشگاهی تنها یکبار و زمان راه اندازی دستگاه به صورت رایگان انجام خواهد گرفت .

خدمات و مشاوره های علمی مرتبط با علوم اعصاب و فیزیولوژی که ارتباطی با مبحث فنی دستگاه ندارد خارج از وظایف تولید کننده است.

در صورت ارائه مشاوره های علمی برای انجام طرحهای تحقیقاتی خریدار موظف است نام فرد مشاوره دهنده را در مقاله علمی درخ نماید.

خریدار موظف است نام تجاری و مدل دستگاه و نام شرکت تولید کننده دستگاه را در تمامی مقالات چاپ شده با کمک دستگاه طبق عرف جهانی درج نماید

