

شرایط گارانتی و خدمات پس از فروش:

کلیه محصولات تولیدی شرکت شرق آزما بارثاوا دارای ۳ سال گارانتی تعویض قطعات و ۵ سال خدمات پس از فروش می باشد. این خدمات رایگان است و در صورت درخواست دانشگاه جهت سرویس در محل دانشگاه و یا اعزام کارشناس شامل هزینه های ایاب و ذهاب و حمل و نقل نمی شود. هیچ عامل محیطی و انسانی تولیدات شرکت را از شمول گارانتی و خدمات خارج نمی کند.

تجهیزاتی که تنها از شرکت شرق آزما بارثاوا خریداری شده و تولید خود این شرکت نمی باشد نیز دارای یک سال گارانتی تعویض و ۲ سال خدمات پس از فروش می باشد.

نصب و راه اندازی و آموزش نحوه کاربرد و عملکرد محصولات فروخته شده، توسط کارشناسان شرکت در محل آزمایشگاه دانشگاه صورت می گیرد.