

شرایط خدمات

- 11-1- نصب و راه اندازی با صدور صورتحساب در تهران و شهرستانها توسط متخصصین شرکت .
- 11-2- آموزش رایگان روش کار با دستگاه توسط متخصصین در محل شرکت .
- 11-3- مراجعه به محل آزمایشگاه جهت تعمیر و سرویس دستگاه در صورت درخواست مشتری و به تشخیص متخصصین بخش سرویس شرکت ، با دریافت هزینه های مربوط به خدمات طبق صورتحساب .
- 11-4- سرویس و نگهداری دستگاهها طبق برنامه زمانبندی شرکت و بر اساس قرارداد خدمات دوره ای .
- 11-5- تضمین تامین کلیه قطعات یدکی جهت تعمیر و سرویس دستگاهها در تمام مدت گارانتی و پس از آن به مدت ده سال .
- 11-6- کلیه تعمیرات و سرویسها در محل شرکت در طول مدت یکسال بدون دریافت اجرت و فقط با صدور صورتحساب جهت هزینه قطعات انجام خواهد شد .

موارد خارج از گارانتی

- 1 - باز شدن دستگاه توسط افراد غیر از متخصصین شرکت باعث لغو گارانتی خواهد شد .
- 2 - خرابی ناشی از ضربه های شدید که در اثر حمل و نقل بوجود آید .
- 3 - خرابی ناشی از استفاده غیر صحیح از دستگاه .
- 4 - خرابی ناشی از نوسانات برق و یا استفاده از ژنراتور برق داخلی .
- 5 - مخدوش شدن پلاک شماره سریال دستگاه و مشخصات فنی ، پلاک مدل دستگاه و برچسب ضمانت دستگاه .

نصب و راه اندازی و گارانتی

- کلیه دستگاههای تولیدی شرکت فاطرالکترونیک دارای سه سال گارانتی و ده سال ضمانت تامین قطعات یدکی و خدمات پس از فروش می باشد.
- نصب و راه اندازی دستگاههای اتاقک تست پایداری توسط کارشناسان و متخصصین شرکت بصورت رایگان در محل آزمایشگاه انجام می شود.
- کلیه تغییرات در نرم افزار های دستگاهها و ارتقاء آنها بصورت رایگان انجام می شود.
- کارت گارانتی طبق نمونه روبرو همزمان با تحویل دستگاه توسط واحد فروش شرکت صادر و تحویل خریدار می گردد.

ضمانت نامه

شماره اشتراک :

میل دستگاه :

شماره سوزن :

تاریخ خرید :

مهر و امضاء فروشنده :

FATER RIZPARDAZ